

アプリケーション・プライバシーポリシー

SB C&S 株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供する PayCAS Mobile 用アプリケーション「PayCAS OwnersClub」（以下、本アプリといいます。）を通じて、お客様の利用者情報をご提供いただき、本アプリにおけるサービスを円滑に提供させていただくために、アプリケーション・プライバシーポリシーを定め、利用者情報の保護に努めます。また、お客様の個人情報（氏名、電話番号、メールアドレスなど）を、個人情報保護法、および、当社プライバシーポリシー<<https://cas.softbank.jp/privacy/>>に従い適切に取り扱います。

1. 外部に送信する利用者情報の取扱い

(1) 当社は以下の利用者情報を、本アプリ経由で自動的にまたはお客様の入力により取得します。

① お客様および決済端末の識別子

（具体例：MSID/利用端末 ID）

② 本アプリの操作・アクセス履歴

（具体例：各種ページアクセスログ）

③ お申し込み内容に関する情報

（具体例：申込アプリ識別 ID/申込商品識別 ID/申込数量/申込日など）

④ お知らせ閲覧状況

（具体例：既読情報）

⑤ チャットボットの操作・入力および統計情報

（具体例：お名前欄への入力情報/お問合せ内容の選択/フリーワード欄への入力情報/ボット起動数/クリック数/離脱率など）

(2) 当社は、本アプリで取得する利用者情報およびそれらを当社が保有する個人情報と組み合わせた上で、当社プライバシーポリシーに定めるところにより、以下の目的の遂行に必要な範囲において取り扱うものとします。

・当社のプライバシーポリシーで定める利用目的

① 対象サービスを提供するため

② 広告・宣伝・マーケティング

③ サービスの改善および研究開発

④ お問い合わせ等への適切な対応

⑤ 不正行為等の防止・対応

(3) 当社は、当社が別に定める「PayCAS OwnersClub 利用規約」およびその他お客様と当社との間の契約において別段の定めがある場合、これらの契約に従い利用者情報を利用することがあります。なお、上記以外の目的で当該個人情報を利用させていただく場合は、利用目的を明確にし、その都度お客様から事前の同意をいただきます。

2. 情報収集モジュールによる利用者情報の取得および利用目的

(1) 当社は、以下の情報収集モジュールにより以下の情報を取得し利用いたします。

① チャットプラス(ChatPlus)

- ・ 情報収集モジュール提供者
チャットプラス株式会社（以下、チャットプラスといいます。）
- ・ 当社の利用目的：
マーケティング分析、チャットによる問い合わせ対応
- ・ 取得する情報：
チャットボットの操作・入力および統計情報
- ・ 情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：
利用者情報はチャットプラスの管理するサーバーシステム（日本）に格納されます。なお、チャットプラスは、当該利用者情報をチャットプラスが定める利用目的の範囲で利用します。情報収集モジュールの詳細および利用目的は、チャットプラスのプライバシーポリシー<<https://chatplus.jp/privacy/>>をご参照ください。

3. 利用者情報の第三者提供

(1)当社は、利用者情報を、「PayCAS OwnersClub 利用規約」「当社プライバシーポリシー」およびその他お客様と当社との間の契約における別段の定めに従い、その目的の遂行に必要な範囲において、第三者に提供します。

(2)利用者情報は前項又は以下各号に定める場合を除き、第三者に送信され、又は提供されることはありません。

- ① 第2条に定める情報収集モジュール提供者へ送信する場合
- ② 法令に基づく提供、業務委託に伴う委託先への提供等、個人情報保護法上、本人の同意を得ることなく第三者への提供が認められる場合

4. 利用者情報の取得・蓄積・利用に関する同意

お客様は本アプリの初回起動時に、本アプリケーション・プライバシーポリシーの内容を確認し、同意を付与する機会が与えられます。本アプリは本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえでご利用ください。また、本アプリケーション・プライバシーポリシーは PayCAS ホームページ <https://www.paycas.jp/documents/documents/paycas_user_policy>に公開致します。

5. 利用者情報の取得停止等

お客様は、利用者情報の取得、利用を停止したい場合には、本アプリをアンインストールする必要があります。アンインストールのお手続きは PayCAS オーナーズデスク（連絡先は下記の通り）からご連絡ください。なお、アンインストール時点で既に取得済みの利用者情報については、当社は、第1条に定める範囲で引き続き利用することがあります。

6. 利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

本アプリにおける利用者情報の取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、下記窓口までご連絡ください

ようお願いします。

■窓口名称：

PayCAS オーナーズデスク

■お問い合わせ方法

<https://www.paycas.jp/helpdesk>