

PayCAS Mobile 操作ガイド

エラーメッセージ一覧

Ver1.0.5

- 端末決済サービスを正しくご利用いただくため、必要に応じて本ガイドをご覧ください。
- ご利用いただけるサービスは、ご契約内容によって異なります。

SBC&S 株式会社

はじめに

本ガイドでは、PAX 端末（以降、本端末と呼びます）に表示されるエラーメッセージを一覧にまとめています。本端末にエラーメッセージが表示されたときは、一覧またはメッセージに従って対処してください。



- エラーメッセージは、予告なく変更される場合があります。また本書に記載されていないエラーメッセージが表示されることもあります。

問題が解決しない場合や本ガイドに記載されていないメッセージが表示されたときは、SB ペイメントサービス決済端末サポートにお問い合わせください。

問い合わせ先

■ 端末の操作、故障・修理、処理未了・取引エラーに関するお問合せ

PayCAS オーナーズデスク（24 時間 年中無休）

TEL : 0120-002-286

<https://tinyurl.com/yro4edno>

目次

はじめに.....	2
問い合わせ先	2
目次	3
1 ログイン.....	5
2 パスワード変更	6
3 クレジット／銀聯.....	7
4 電子マネー	11
4.1 電子マネー共通エラーコード.....	11
4.2 交通系 IC	11
4.3 iD.....	13
4.4 QUICPay	15
4.5 Edy	17
4.6 WAON	18
4.7 nanaco	22
5 QR(ストアスキャン)	25
5.1 Alipay+	25
5.2 Alipay.....	26
5.3 WeChat Pay	27
5.4 UnionPay (銀聯)	28
5.5 JKOPAY	29
5.6 PayPay	30
5.7 LINE Pay／楽天ペイ／d 払い／au PAY／メルペイ／J-Coin Pay／ SmartCode／QUO カード Pay	31
6 QR(ユースカスキャン).....	35
6.1 共通エラーコード	35
6.2 Alipay+	35
6.3 Alipay.....	36
6.4 WeChat Pay	37
6.5 UnionPay (銀聯)	38
6.6 PayPay	39
6.7 d 払い.....	40
6.8 au PAY	40

6.9	メルペイ	41
6.10	LINE Pay	41
7	その他	42
7.1	取引履歴（取引検索）	42
7.2	その他メニュー	42
7.2.1	直前取引確認	42
7.2.2	電子マネー管理	42
7.2.3	集計業務（日計・中間計）	43
7.2.4	端末状況確認	43

1 ログイン

メッセージ	備考
1 週間以内にパスワード有効期限が終了します。 パスワードの変更をしてください。	
初期パスワードまたはパスワード有効期限切れです。 パスワードを変更してください。	
システムエラーが発生しました。 エラーコード：xx	サポートセンターへお問い合わせのうえ、エラーコードをお伝えください。 各エラーコードの要因については、下記「 エラーコード一覧 」を参照してください。
ユーザーID またはパスワードが違います。	アカウントが未登録、または無効の状態です。
ユーザーID またはパスワードの入力誤りが続いたため、 アカウントがロックされました。加盟店の管理者にお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください。
通信エラーが発生しました。 ネットワーク設定を確認してください。	

■ エラーコード一覧

エラーコード	要因
1	必須項目未指定 (リクエストパラメータ不足)
2	リクエストパラメータの項目長不正
3	リクエストパラメータの文字種不正
14	デバイス無効状態
15	アプリ ID 不一致
16	デバイス ID 未登録
17	ターミナル未登録
18	ターミナル無効状態

エラーコード	要因
19	アプリ ID 不一致
80	マスタ未登録
81	加盟店休止状態
82	マスタ未登録
83	
99	システムエラー
10000000000 ～ 99999999999	内部エラー

2 パスワード変更

メッセージ	備考
新しいパスワードと現在のパスワードが同一です	直近の過去 3 回とは異なるパスワードを設定してください。
新しいパスワードと再入力パスワードが一致しません。入力内容をご確認いただき、もう一度お試しください。	
新しいパスワードに入力された値が不正です。パスワードは半角英字、数字(記号利用不可)を 2 種類以上を使用し、8 文字以上で設定してください。	
現在のパスワードが一致しません	
新パスワードが直近過去 3 回で使用したパスワードと同一です別のパスワードを設定してください	
入力されていない項目があります。	必須項目はすべて入力してください。
パスワードは半角英字、数字(記号利用不可)を 2 種類以上を使用し、8 文字以上で設定してください。	

3 クレジット／銀聯

メッセージ	備考
端末の設定が未登録です。 お手数ですが、お問い合わせ窓口までご連絡ください。	お問い合わせ窓口は、下記「 問い合わせ先 」を参照してください。
端末情報処理でエラーが発生しました（エラー：Txxxxx） お手数ですが、お問い合わせ窓口までご連絡ください。	<ul style="list-style-type: none"> お問い合わせ窓口は、下記「問い合わせ先」を参照してください。 サポートセンターへお問い合わせのうえ、エラーコードをお伝えください。 各エラーコードの要因については、下記「エラーコード一覧」を参照してください。
アカウントが無効状態になっています 加盟店の管理者にお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください。
端末コンフィグの値が取得できないため、クレジット決済をご利用いただくことができません。 お問い合わせ窓口までご連絡ください	お問い合わせ窓口は、下記「 問い合わせ先 」を参照してください。
暗証番号が間違っています。再入力してください。	
暗証番号の入力回数が超過しました。別カードへ変更しますか？	
エラーが発生しました。接続環境をご確認いただき、もう一度お試しください。	
エラーが発生しました。お手数ですが、最初から決済をやり直してください。	
お取り扱いできないカードです（エラー：Pxxxx） 別のカードに変更しますか？	各エラーコードの要因については、下記「 エラーコード一覧 」を参照してください。
お取り扱いできません。カード会社へお問い合わせください。 別カードへ変更しますか？	
カードを取り出し、もう一度やり直してください。	<ul style="list-style-type: none"> 決済処理にエラーが発生しています。 カードの読み取りに失敗しています。
このカードはお取り扱いできません。別のカードをご利用ください。	
コンタクトレス決済に失敗しました。ICリーダーで読み取るか、別のカードをご利用ください	
システムエラーが発生しました（エラー：PXX99） 誠に申し訳ございません お手数ですが、しばらくしてからお手続きください	
システムエラーが発生しました。 エラーコード：nn	各エラーコードの要因については、下記「 エラーコード一覧 」を参照してください。
決済センターでエラーが発生しました。（エラー：Pxxxx） お手数ですが、お問い合わせ窓口までご連絡ください。	<ul style="list-style-type: none"> お問い合わせ窓口は、下記「問い合わせ先」を参照してください。 サポートセンターへお問い合わせのうえ、エラーコードをお伝えください。 各エラーコードの要因については、下記「エラーコード一覧」を参照してください。
決済に失敗しました。再試行しますか？	
決済処理中にエラーが発生しました。取引検索画面から当該取引の取引状態を確認してください。	
端末が無効状態です。 加盟店の管理者にお問い合わせください。	

メッセージ	備考
セッションの有効期限が切れました 再ログインしてから操作を実施してください	
セッションの有効期限が切れました（エラー：Txxxxx） 再ログインしてから操作を実施してください	各エラーコードの要因については、下記「 エラーコード一覧 」を参照してください。
セッション情報が一致しません 再ログインしてから操作を実施してください	<ul style="list-style-type: none"> 不正なセッションです。 初期パスワード／パスワードの有効期限が切れています。
取消に失敗しました。決済時と同一のカードで取消を行ってください	
取消処理に失敗しました（エラー：P1243） 再処理でも同様のエラーが発生する場合は、 お手数ですが、お問い合わせ窓口までご連絡ください。	お問い合わせ窓口は、下記「 問い合わせ先 」を参照してください。
対象の取引は取消済み又は、取消不可状態です（エラー：P1241） 取引検索にて再検索を実施してください	
対象の取引は返品済み又は、返品不可状態です（エラー：Pxxxx） 取引検索にて再検索を実施してください	各エラーコードの要因については、下記「 エラーコード一覧 」を参照してください。
有効期限切れのカードです（エラー：Pxxxx） 別のカードに変更しますか？	
有効期限切れのカードです。別カードへ変更しますか？	
ご利用者様よりご契約カード会社へご連絡をお願いします。（エラー：P1343）	
レシート項目の取得に失敗しました（エラー：P1410）	

■ エラーコード一覧

エラーコード	要因	エラーコード	要因	エラーコード	要因
P0304	カード情報不正	P0435	内部エラー等	P0531	カード番号不正
P0331	仕向先無し	P0436	カード会社エラー	P0532	カード利用不可
P0334	マスタ不整合等	P0437	カード会社エラー	P0533	有効期限エラー
P0335	内部エラー等	P0438	支払方法/分割回数不正	P0534	マスタ不整合等
P0362		P0440	売上計上済み	P0535	内部エラー等
P0363	カード情報不正	P0460	E4 タブフィールド無し	P0541	システムエラー
P0364		P0461	'E4' Template が構造型では無い	P0544	システムエラー
P0404	IC 関連データ不正 (base64 デコード失敗)	P0462	暗号化カードデータのタグフィールド無し	P0545	システムエラー
P0405	決済金額不正	P0463	KSN のタグフィールド無し	P0560	E3 タブフィールド無し
P0406	支払区分不正	P0464	Track 2 Equivalent Data のタグフィールド無し	P0561	'E3' Template が構造型では無い
P0407	分割回数不正	P0504	IC 関連データ不正 (base64 デコード失敗)	P0562	暗号化カードデータのタグフィールド無し
P0408	受注日不正	P0505	決済金額不正	P0563	KSN のタグフィールド無し
P0409	決済補助情報不正	P0506	支払区分不正	P0564	Track 2 Equivalent Data のタグフィールド無し
P0420	復号化失敗	P0507	分割回数不正	P0564	Track 2 Equivalent Data のタグフィールド無し
P0431	カード番号不正	P0508	受注日不正		
P0432	カード利用不可				
P0433	有効期限エラー				
P0434	マスタ不整合等				

エラーコード	要因	エラーコード	要因	エラーコード	要因
P0604	トランザクション拒否 情報不正 (base64 デコード失敗)	P0841	内部エラー等	P1036	カード会社エラー
P0605	決済金額不正	P0844	マスタ不整合等	P1037	
P0634	マスタ不整合等	P0845	内部エラー等	P1038	支払方法/分割回数不正
P0635	内部エラー等	P0860	E3 タブフィールド無し	P1040	売上計上済み
P0660	E5 タブフィールド無し	P0861	'E3' Template が構造型 では無い	P1062	暗号化カードデータのタ グフィールド無し
P0661	'E5' Template が構造型 では無い	P0862	暗号化カードデータのタ グフィールド無し	P1063	KSN のタグフィールド無 し
P0662	暗号化カードデータのタ グフィールド無し	P0863	KSN のタグフィールド無 し	P1064	Track 2 Equivalent Data のタグフィールド無し
P0663	KSN のタグフィールド無 し	P0864	Track 2 Equivalent Data のタグフィールド無し	P1104	サイン不正
P0664	Track 2 Equivalent Data のタグフィールド無し	P0904	トランザクション拒否情 報不正 (base64 デコード失敗)	P1105	決済金額不正
P0704	トランザクション拒否情 報不正 (base64 デコード失敗)	P0905	決済金額不正	P1106	売上計上日不正
P0705	決済金額不正	P0906	支払区分不正	P1141	売上対象データ無し
P0734	マスタ不整合等	P0907	分割回数不正	P1144	マスタ不整合等
P0735	内部エラー等	P0908	受注日不正	P1145	内部エラー等
P0760	E5 タブフィールド無し	P0909	決済補助情報不正	P1204	カード情報不正
P0761	'E5' Template が構造型 では無い	P0934	マスタ不整合等	P1205	サイン不正
P0762	暗号化カードデータのタ グフィールド無し	P0935	内部エラー等	P1206	決済金額不正
P0763	KSN のタグフィールド無 し	P0960	E5 タブフィールド無し	P1207	カード読取り種別不正
P0764	Track 2 Equivalent Data のタグフィールド無し	P0961	'E5' Template が構造型 では無い	P1208	売上計上日不正
P0804	トランザクション拒否情 報不正 (base64 デコード失敗)	P0962	暗号化カードデータのタ グフィールド無し	P1231	カード番号不正
P0805	決済金額不正	P0963	KSN のタグフィールド無 し	P1232	カード利用不可
P0806	サイン要求区分不正	P0964	Track 2 Equivalent Data のタグフィールド無し	P1233	有効期限エラー
P0807	支払区分不正	P1004	カード情報不正	P1241	対象無し
P0808	分割回数不正	P1005	決済金額不正	P1243	与信取消失敗
P0809	受注日不正	P1006	支払区分不正	P1244	マスタ不整合 与信取消タイムアウト等
P0810	売上計上日不正	P1007	分割回数不正	P1245	システムエラー
P0811	決済補助情報不正	P1008	受注日不正	P1262	カード情報不正
P0831	内部エラー等	P1009	決済補助情報不正	P1263	
P0832	処理済み	P1031	カード番号不正	P1264	
P0834	マスタ不整合等	P1032	カード利用不可	P1304	
P0835	内部エラー等	P1033	有効期限エラー	P1305	サイン不正
		P1034	マスタ不整合 与信タイムアウト等	P1306	決済金額不正
		P1035	内部エラー等	P1307	カード読取り種別不正
				P1331	カード番号不正
				P1332	カード利用不可
				P1333	有効期限エラー
				P1341	対象無し
				P1343	与信取消失敗

3 クレジット／銀聯

エラーコード	要因	エラーコード	要因	エラーコード	要因
P1344	システムエラー	P1964	Track2 or Track 2 Equivalent Data のタグフィールド無し	P2232	カード利用不可
P1345	システムエラー			P2233	有効期限エラー
P1362	暗号化カードデータのタグフィールド無し	P2104	カード情報不正	P2241	対象無し
P1363	KSN のタグフィールド無し	P2105	決済金額不正	P2243	与信取消失敗
P1364	Track2 or Track 2 Equivalent Data のタグフィールド無し	P2106	支払区分不正	P2244	システムエラー
P1404	取引区分不正	P2107	分割回数不正	P2245	
P1410	該当取引無し	P2108	受注日不正	T01001	エラー
P1904	決済金額不正	P2109	決済補助情報不正	T01002	セッション有効期限切れ
P1905	カード読取種別不正	P2131	カード番号不正	T01101	エラー
P1906	取引区分不正	P2132	カード利用不可	T01102	
P1907	トランザクション拒否情報未設定	P2133	有効期限エラー	T01110	
P1908	トランザクション拒否情報未設定	P2134	システムエラー	T01114	
P1910	対象取引無し	P2135			T02001
P1934	システムエラー	P2136	カード会社エラー	T02002	セッション有効期限切れ
P1935					
P1941	内部エラー等	P2137		T02101	エラー
P1944	マスタ不整合	P2138	支払方法/分割回数不正	T02102	
P1945	内部エラー等	P2140	売上計上済み	T02109	
P1960	E5 タブフィールド無し	P2162	暗号化カードデータのタグフィールド無し	T02110	
P1961	'E5' Template が構造型では無い	P2163	KSN のタグフィールド無し	T02114	
P1962	暗号化カードデータのタグフィールド無し	P2164	Track 2 Equivalent Data のタグフィールド無し	T03001	エラー
P1963	KSN のタグフィールド無し	P2204	カード情報不正	T03002	セッション有効期限切れ
		P2205	サイン不正	T03101	エラー
		P2206	決済金額不正	T03102	
		P2207	カード読取り種別不正	T03109	
		P2208	売上計上日不正	T03110	
		P2231	カード番号不正	T03114	

4 電子マネー

4.1 電子マネー共通エラーコード

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
01010000	アクティベートエラー	アクティベート処理エラーです。ご利用の端末でアクティベーションを実行して下さい。
01020000	通信エラー	通信エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
01030000	不明なエラー	想定外エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
01040000	該当取引無	該当の取引が存在しません。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
01050000	ログフル発生エラー	電子マネー決済が行えない状態です。日計処理を実行して下さい。
01060000	端末撤去エラー	端末撤去エラーです。再度、端末撤去を実行して下さい。

4.2 交通系 IC

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
02010082	読込判定エラー	カードの ID 判定エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010083	読込判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010085	FeliCa 処理エラー	カードの認証処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010086	FeliCa 処理エラー	カードの読込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010087	FeliCa 処理エラー	カードの書込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010090	読込判定エラー	カード活性化コード判定エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010091	読込判定エラー	機能種別コード判定エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010092	読込判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010093	読込判定エラー	パス合計金額判定エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010111	読込判定エラー	カード有効終了年月エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。

4 電子マネー

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
02010089	実行判定エラー	ご利用可能限度額が超えています。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010096	実行判定エラー	払戻判定（カード ID）エラーです。お支払い時のカードをかざして下さい。
02010097	実行判定エラー	払戻判定（キャッシュバック）エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010098	実行判定エラー	払戻判定（SF ログ時間）エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010099	実行判定エラー	払戻判定（SF ログ端末 ID）エラーです。お支払いした端末から取消をして下さい。
02010104	実行判定エラー	払戻判定（一件明細処理コード）エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010107	実行判定エラー	カードのチャージ金額エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010108	フロアリミットエラー	フロアリミット金額が超過しています。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010110	実行判定エラー	指定 IDi エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010257	クライアント証明書エラー	クライアント証明書エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010258	クライアント証明書エラー	クライアント証明書が不正です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010273	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010274	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010289	クライアント端末エラー	ご利用の端末が未登録です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010290	クライアント端末エラー	ご利用の端末が停止状態です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010291	クライアント端末エラー	ご利用の端末が認証できません。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010305	読込判定エラー	読取判定でエラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010321	読込判定エラー	チャージ処理対象外のカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010417	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010354	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010369	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010371	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010385	DB アクセスエラー	DB アクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010409	その他エラー	処理中にエラーが発生しました。サポートセンターへお問い合わせ下さい。

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
03030497	電子マネー中継サーバ接続エラー	サーバとの接続に失敗しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03030498	電子マネー中継サーバ接続エラー	サーバとの接続で通信エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020256	通信エラー	タイムアウトエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020372	デバイス操作エラー	ご利用の端末でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。

4.3 iD

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
02010082	読込判定エラー	カードの ID 判定エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010083	読込判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010085	FeliCa 処理エラー	カードの認証処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010086	FeliCa 処理エラー	カードの読込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010087	FeliCa 処理エラー	カードの書込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010088	FeliCa 処理エラー	残高不足です。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010111	読込判定エラー	カード有効終了年月エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010514	実行判定エラー	処理中に別のカードがかざされました。最初にかざしたカードでお支払い下さい。
02010516	実行判定エラー	取消エラーです。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010517	実行判定エラー	処理中に別の端末で決済されました。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010520	実行判定エラー	取消エラーです。お支払い時にかざしたカードで再度、取消して下さい。
02010523	実行判定エラー	取引情報エラーです。お支払い時のカードをかざして下さい。
02010524	実行判定エラー	有効期限エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010521	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010092	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02020095	FeliCa 処理エラー	カードがかざされませんでした。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010257	クライアント証明書エラー	クライアント証明書エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
03010258	クライアント証明書エラー	クライアント証明書が不正です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010273	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010274	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010289	クライアント端末エラー	ご利用の端末が未登録です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010290	クライアント端末エラー	ご利用の端末が停止状態です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010291	クライアント端末エラー	ご利用の端末が認証できません。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010305	読込判定エラー	読取判定でエラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010512	実行判定エラー	ご利用可能限度額が超えています。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010417	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010354	FeliCa 処理エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010505	FeliCa 処理エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010369	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010371	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010501	デバイス操作エラー	暗証番号操作エラーです。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010502	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010503	暗証番号エラー	暗証番号情報エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010385	DB アクセスエラー	DB アクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010409	その他エラー	処理中にエラーが発生しました。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03020337	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020353	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。
03020519	FeliCa 処理エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020370	デバイス操作エラー	処理がキャンセルされました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020504	暗証番号エラー	暗証番号の再入力回数オーバーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020506	暗証番号エラー	暗証番号入力がタイムアウトしました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
03030508	外接オンラインサーバ接続エラー	サーバとの接続で通信エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03030509	外接オンラインサーバ接続エラー	サーバとの接続に失敗しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03030510	外接オンラインサーバ接続エラー	サーバとの接続でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020256	通信エラー	タイムアウトエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020355	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020372	デバイス操作エラー	ご利用の端末でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。

4.4 QUICPay

エラーコード	エラー理由	エラーコード
02010082	読込判定エラー	カードの ID 判定エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010511	読込判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010111	読込判定エラー	カード有効終了年月エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010085	FeliCa 処理エラー	カードの認証処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010086	FeliCa 処理エラー	カードの読込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010087	FeliCa 処理エラー	カードの書込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010512	実行判定エラー	ご利用可能限度額が超えています。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010516	実行判定エラー	取消済エラーです。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010522	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010523	実行判定エラー	取引情報エラーです。お支払い時のカードをかざして下さい。
02010524	実行判定エラー	有効期限エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010520	実行判定エラー	取消エラーです。お支払い時にかざしたカードで再度、取消して下さい。
02010092	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02020095	FeliCa 処理エラー	カードがかざされませんでした。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。

4 電子マネー

エラーコード	エラー理由	エラーコード
03010257	クライアント証明書エラー	クライアント証明書エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010258	クライアント証明書エラー	クライアント証明書が不正です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010273	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010274	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010289	クライアント端末エラー	ご利用の端末が未登録です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010290	クライアント端末エラー	ご利用の端末が停止状態です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010291	クライアント端末エラー	ご利用の端末が認証できません。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010305	読込判定エラー	読取判定でエラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010417	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010369	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010371	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010502	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010385	DB アクセスエラー	DB アクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010409	その他エラー	処理中にエラーが発生しました。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03020337	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020353	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020370	デバイス操作エラー	処理がキャンセルされました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03030508	外接オンラインサーバ接続エラー	サーバとの接続で通信エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03030509	外接オンラインサーバ接続エラー	サーバとの接続に失敗しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03030510	外接オンラインサーバ接続エラー	サーバとの接続でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020256	通信エラー	タイムアウトエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020355	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020372	デバイス操作エラー	ご利用の端末でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。

4.5 Edy

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
02010086	FeliCa 処理エラー	カードの読込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010087	FeliCa 処理エラー	カードの書込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010083	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010523	実行判定エラー	取引情報エラーです。お支払い時のカードをかざして下さい。
02011025	実行判定エラー	複数のカードを検知しました。かざすカードを1枚にして、再度カードをかざして下さい。
02011026	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02011027	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02011028	実行判定エラー	支払金額が0円です。金額をご確認いただき、再度お支払い下さい。
02011029	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02011030	実行判定エラー	電子マネー決済が行えない状態です。日計処理を実行して下さい。
02011031	実行判定エラー	処理中に別の端末で決済されました。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02011032	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02011033	実行判定エラー	ご利用可能限度額が超えています。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010088	実行判定エラー	残高不足です。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02011043	実行判定エラー	残高不足です。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02011034	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010089	実行判定エラー	ご利用可能限度額が超えています。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010524	実行判定エラー	有効期限エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02011035	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。
02011042	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。
02011036	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02011044	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02020095	FeliCa 処理エラー	カードがかざされませんでした。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
03010257	クライアント証明書エラー	クライアント証明書エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010258	クライアント証明書エラー	クライアント証明書が不正です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010273	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010274	パラメータエラー	パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010289	クライアント端末エラー	ご利用の端末が未登録です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010290	クライアント端末エラー	ご利用の端末が停止状態です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010291	クライアント端末エラー	ご利用の端末が認証できません。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010417	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010369	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010371	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010385	DB アクセスエラー	DB アクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010409	その他エラー	処理中にエラーが発生しました。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03020337	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020353	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。
03020370	デバイス操作エラー	処理がキャンセルされました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03031037	Edy センターサーバ接続エラー	サーバとの接続で通信エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03031038	Edy センターサーバ接続エラー	サーバとの接続に失敗しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03031039	Edy センターサーバ接続エラー	サーバとの接続でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03030256	通信エラー	タイムアウトエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。

4.6 WAON

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
02010083	読込判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
02010085	FeliCa 処理エラー	カードの認証処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010086	FeliCa 処理エラー	カードの読込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010522	FeliCa 処理エラー	WAON カード以外のカードをかざされました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010087	FeliCa 処理エラー	カードの書込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010514	実行判定エラー	処理中に別のカードがかざされました。最初にかざしたカードでお支払い下さい。
02010768	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010769	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010770	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010771	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010772	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010774	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010784	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010785	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010786	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010787	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010788	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010791	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010792	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010793	実行判定エラー	カードのチャージ金額エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010800	実行判定エラー	カードのチャージ金額エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010801	実行判定エラー	取消可能期間が超過しています。別の取消方法でご対応下さい。
02010802	実行判定エラー	該当の取引が存在しません。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010803	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010804	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010808	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。

4 電子マネー

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
02010809	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010816	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010817	実行判定エラー	残高不足です。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010818	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010819	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010820	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010821	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010822	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010823	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010824	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010825	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010832	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010833	実行判定エラー	取消済エラーです。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010841	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010848	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010850	実行判定エラー	該当の取引が存在しません。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010851	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010871	実行判定エラー	時刻エラーです。ご利用の端末の時刻が正しく設定されているかご確認下さい。
02010872	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010873	実行判定エラー	該当の取引が存在しません。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010874	実行判定エラー	取消エラーです。別店舗の取引は取消できません。お支払い時の店舗で取消して下さい。
02010875	実行判定エラー	取消エラーです。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010876	実行判定エラー	取消エラーです。取消後のポイント残高が不足しています。別の取消方法でご対応下さい。
02010523	実行判定エラー	取引情報エラーです。お支払い時のカードをかざして下さい。
02010092	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010108	実行判定エラー	カードのチャージ金額エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02020095	FeliCa 処理エラー	カードがかざされませんでした。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02020852	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
02020853	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。
02020869	FeliCa 処理エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02020870	FeliCa 処理エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010257	クライアント証明書エラー	クライアント証明書エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010258	クライアント証明書エラー	クライアント証明書が不正です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010273	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010274	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010289	クライアント端末エラー	ご利用の端末が未登録です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010290	クライアント端末エラー	ご利用の端末が停止状態です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010291	クライアント端末エラー	ご利用の端末が認証できません。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010835	クライアント端末エラー	ご利用の端末が利用期間外です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010305	読込判定エラー	読取判定でエラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010517	未了復旧エラー	処理中に別の端末で決済されました。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
03010868	未了復旧エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010417	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010354	FeliCa 処理エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010369	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010371	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010502	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010385	DB アクセスエラー	DB アクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010838	DB アクセスエラー	DB アクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010839	DB アクセスエラー	DB アクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010409	その他エラー	処理中にエラーが発生しました。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03020337	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020353	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
03020370	キャンセルエラー	処理がキャンセルされました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020256	通信エラー	タイムアウトエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020372	デバイス操作エラー	ご利用の端末でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020501	デバイス操作エラー	ご利用の端末でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020355	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020836	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020837	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。

4.7 nanaco

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
02010083	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010088	実行判定エラー	残高不足です。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010089	実行判定エラー	ご利用可能限度額を超えています。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010092	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010108	実行判定エラー	カードのチャージ金額エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010523	実行判定エラー	取引情報エラーです。お支払い時のカードをかざして下さい。
02010854	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02011025	実行判定エラー	複数のカードを検知しました。かざすカードを 1 枚にして、再度カードをかざして下さい。
02011026	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02011030	実行判定エラー	電子マネー決済が行えない状態です。日計処理を実行して下さい。
02011281	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02011282	実行判定エラー	残高不足です。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010095	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010257	クライアント証明書エラー	クライアント証明書エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
03010258	クライアント証明書エラー	クライアント証明書が不正です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010273	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010274	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010868	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010289	クライアント端末エラー	ご利用の端末が未登録です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010290	クライアント端末エラー	ご利用の端末が停止状態です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010291	クライアント端末エラー	ご利用の端末が認証できません。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010835	クライアント端末エラー	ご利用の端末が利用期間外です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010417	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010369	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010371	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010385	DB アクセスエラー	DB アクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010386	その他エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010409	その他エラー	処理中にエラーが発生しました。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010870	その他エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03011280	その他エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020337	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020353	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。
03020354	FeliCa 処理エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020370	処理キャンセル	処理がキャンセルされました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
01021037	nanaco センタエラー	サーバとの接続で通信エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
01021038	nanaco センタエラー	サーバとの接続に失敗しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
01021039	nanaco センタエラー	サーバとの接続でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
01021040	nanaco センタエラー	サーバとの接続でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。

4 電子マネー

エラーコード	エラー理由	エラーメッセージ
01020256	通信エラー	タイムアウトエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。

5 QR(ストアスキャン)

5.1 Alipay+

エラーコード	メッセージ	備考
USER_BALANCE_NOT_ENOUGH	ユーザー残高は支払いに十分ではありません	ユーザーアカウント残高が不足しています。他の決済方法をご案内ください。
EXPIRED_CODE	決済コードは期限切れです	バーコードを再表示の上、再度読みこみください。
PROCESS_FAIL	Alipay+側一般的な業務障害が発生しました。再試行しないでください	他の決済方法をご案内ください。
RISK_REJECT	リスク取引と判断されるため、該当決済要求は拒否されました	
PAYMENT_AMOUNT_INVALID	無効な決済金額です	決済金額が正しいことを確認して、再度お試しください。
PAYMENT_AMOUNT_EXCEED_LIMIT	決済金額はAlipay+指定の限度額を超えています	本決済で支払い可能な額を超過しています。他の決済方法をご案内ください。
USER_AMOUNT_EXCEED_LIMIT	お支払い金額がユーザーのお支払い限度額を超えています	
PRODUCT_AMOUNT_LIMIT_ERROR	決済金額はユーザーのデジタルウォレットが指定した支払限度額を超えています	本決済で支払い可能な額を超過しています。他の決済方法をご案内ください。
FAILED	決済センターへお問い合わせください	他の決済方法をご案内ください。
MERCHANT_NOT_REGISTERED	該当加盟店は登録されていません	
CANCEL_WINDOW_EXCEED	キャンセル可能期限を超えます	返金期限を超過しています。直接返金してください。
REFUND_WINDOW_EXCEED	返金可能期限を超えています	
PAYMENT_COUNT_EXCEED_LIMIT	決済回数が限度額を超えました	他の決済方法をご案内ください。
ORDER_NOT_EXIST	元決済が存在しません	該当の取引をご確認ください。
REFUND_AMOUNT_EXCEED	返金総額は決済金額を超えています	返金金額をご確認ください。
REFUND_AMOUNT_INVALID	返金金額が無効です	返金金額が正しいことを確認して、再度お試しください。
INVALID_CODE	決済コードが無効です	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み込みするか、他の決済方法をご案内ください。
USER_NOT_EXIST	ユーザーは存在しません	時間を置いて再度お試しください。か、他の決済方法をご案内ください。
USER_STATUS_ABNORMAL	ユーザーの状態が異常です	

5.2 Alipay

エラーコード	メッセージ	備考
RESTRICTED_MERCHANT_INDUSTRY	業種の上限額をオーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
TRADE_HAS_CLOSE	決済がクローズされた	決済が取り消されました。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
FAILED	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください。
TOTAL_FEE_EXCEED	決済金額が上限オーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
PAYMENT_FAIL	決済失敗	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
HAS_NO_PRIVILEGE	権限がない	Alipay ユーザーに支払権限がありません。他の決済方法をご案内ください。
NO_PAYMENT_INSTRUMENTS_AVAILABLE	支払できるツールがない（ユーザー側の問題）	お支払い不可の状態です。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_ENABLE_STATUS_FORBID	セキュリティの原因で、ユーザーのアカウントを無効にした	ユーザーアカウントが支払い可能対象外です。他の決済方法をご案内ください。
CURRENCY_NOT_SUPPORT	通貨がサポートされていない	サポート対象外の通貨です。他の決済方法をご案内ください。
PAYMENT_REQUEST_HAS_RISK	ハイリスクな取引	決済機関から取引不可の判定です。他の決済方法をご案内ください。
SOUNDWAVE_PARSER_FAIL	無効なバーコード	バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
BUYER_NOT_EXIST	ユーザーアカウントが存在しない	ユーザーアカウントが存在しません。他の決済方法をご案内ください。
ERROR_BALANCE_PAYMENT_DISABLE	ユーザーがバランス支払いを無効にしている	ユーザーのお支払い設定が無効です。アプリ設定で有効にするようご案内してください。
ERROR_BUYER_CERTIFY_LEVEL_LIMIT	ユーザーが本人認証未完了	お客様のアカウント認証が完了していません。他の決済方法をご案内ください。
CLIENT_VERSION_NOT_MATCH	ユーザーの AliPay APP が最新版にアップデートする必要	最新版 Alipay アプリへのアップデートをご案内してください。
BUYER_BALANCE_NOT_ENOUGH	ユーザーの残高が不足	残高不足です。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_BANKCARD_BALANCE_NOT_ENOUGH	ユーザーの銀行カードの残高が不足	ユーザーのアカウントに紐づいている銀行カードが残高不足です。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_PAYMENT_AMOUNT_DAY_LIMIT_ERROR	ユーザーの決済金額が一日上限をオーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_PAYMENT_AMOUNT_MONTH_LIMIT_ERROR	ユーザーの決済金額が月間上限をオーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。

5.3 WeChat Pay

エラーコード	メッセージ	備考
ORDERREVERSED	該当決済がキャンセルされた	決済が取り消されました。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
ORDERCLOSED	該当決済がクローズされた	
ORDERPAID	該当決済がすでに支払われた	すでに終了した決済です。決済状態をご確認ください。
BANKERROR	銀行側システムエラー	銀行のシステムエラーの可能性があります。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
FAILED	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください
SIGNERROR	サインが間違っている	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
BUYER_MISMATCH	支払アカウントが変更された	別アカウントへの変更をご案内ください。
AUTH_CODE_INVALID	スキャンしたコードが WeChat Pay のコードではない	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
NOAUTH	マーチャントが CPM 方式の権限がない	ユーザーに QR コード読み取り権限がありません。他の決済方法をご案内ください。
USERPAYING	ユーザーが支払パスワードの入力が必要	ユーザー認証が必要です。支払いパスワードの入力をご案内ください。
NOTSUPPORTCARD	ユーザーのカードがこの支払方式にサポートしない	サポート対象外の登録カードです。他の決済方法をご案内ください。
AUTHCODEEXPIRE	ユーザーのコードが期限切れ	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
NOTENOUGH	ユーザーの残高が不足	残高不足です。他の決済方法をご案内ください。

5.4 UnionPay (銀聯)

エラーコード	メッセージ	備考
91	イシュア側システムエラー	システムエラーです。時間を置いて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
25	オリジナル(元)のトランザクションが見つからない	元決済が見つかりません。対象決済が正しいことをご確認ください。処理できない場合は、直接返金してください。
01	カードイシュアに確認してください	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
21	カードステータスエラー	時間を置いて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
57	カード所有者の決済が禁止されている	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
05	カード所有者認証失敗	
54	期限切れカード	登録カードの有効期限が切れています。他の決済方法をご案内ください。
04	銀行側システムエラー	時間を置いて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
96	銀聯側システムエラー	システムエラーです。時間を置いて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
40	決済がイシュアにサポートされていない	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
15	このイシュアがない	登録カードの発行元が不明です。他の決済方法をご案内ください。
90	システムが切断されている	システムエラーです。時間を置いて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
94	重複な決済	すでに終了した決済です。決済状態をご確認ください。
A0	署名照合が失敗	時間を置いて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
61	上限額オーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
62	制限されているカード	
98	タイムアウト	システムエラーです。時間を置いて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
43	盗難カード	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
92	ネットワークエラー	システムエラーです。時間を置いて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
51	バランス不足	残高不足です。他の決済方法をご案内ください。
34	不正カード	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
41	紛失カード	

エラーコード	メッセージ	備考
14	無効なカード番号	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
13	無効な金額	
12	無効な決済（トランザクション）	

5.5 JKOPAY

エラーコード	メッセージ	備考
Y7	外部システムエラー	システムエラーです。時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
ZV	該当決済機関は本マーチャントには利用できない	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
Y9	該当取引は取消済み	すでに取り消された決済です。取り消すことはできません。
51	金額不足	ユーザーアカウント残高が不足しています。他の決済方法をご案内ください。
Y0	決済コード不正確または期限切れ	バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
999	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください
09	決済進行中	しばらくお待ちください。
ZZ	顧客決済アプリのバージョンはサポートされていない	最新版 JKOPAY アプリへのアップデートをご案内ください。
X5	サポートされていない決済機関	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
J2	サポートしない通貨	サポート対象外の通貨です。他の決済方法をご案内ください。
96	システムエラー	システムエラーです。時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
Y3	取引が存在しません	元決済が見つかりません。対象決済が正しいことをご確認ください。処理できない場合は、直接返金してください。
98	取引タイムアウト	システムエラーです。時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
ZR	取引失敗	時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
ZK	不明なエラー	
Y5	返金上限額を超過しています	返金金額が正しいことを確認して、再度お試しください。
YF	元取引は成功しなかった	決済状態をご確認ください。
YG	元取引は返金済み	

5.6 PayPay

エラーコード	メッセージ	備考
01612012	one_time_code が存在しない	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
01612014	one_time_code が複数回利用された	
01612013	one_time_code が有効期限切れ	
01612505	PayPay 残高その他エラー	ご利用できません。詳細については、各サービス窓口へお問い合わせいただくようご案内ください。
01612501	PayPay 残高不足エラー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
01612704	オーソリカード無効エラー	
01612705	オーソリその他エラー	ご利用できません。詳細については、クレジットカード会社へお問い合わせいただくようご案内ください。
01612702	オーソリ金額オーバーエラー	決済金額の利用枠を超えています。他の決済方法をご案内ください。
01612703	オーソリ残高不足エラー	
01612701	オーソリ有効期限エラー	登録カードの有効期限が切れています。他の決済方法をご案内ください。
01612502	取引金額上限エラー	決済金額の利用枠を超えています。他の決済方法をご案内ください。
01612902	取消可能期間を超過していた	取消可能期間を超えています。直接返金してください。
01616000	長時間かかっているため、処理を中断しました	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
01615000	メンテナンス中	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
01612602	ヤフーウォレットの 1 回の決済金額上限エラー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
01612603	ヤフーウォレットの 1 日の決済金額上限エラー	
01612601	ヤフーウォレットの残高不足エラー	
01612604	ヤフーウォレットのステータスエラー	
01612605	ヤフーウォレットのその他エラー	
01612503	利用不可能ユーザーエラー	ご利用できません。詳細については、各サービス窓口へお問い合わせいただくようご案内ください。
01612504	利用不可能加盟店エラー	サポートセンターへお問い合わせください。

5.7 LINE Pay／楽天ペイ／d 払い／au PAY／メルペイ／J-Coin Pay／SmartCode／QUO カード Pay

エラーコード	メッセージ	備考
RETRY_AGAIN_LATER	一時的なエラーです。しばらくたってからリトライしてください。	時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
PAY_LIMIT_EXCEEDED	カード 1 件あたりの決済限度額超過	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
CARD_PAY_ERROR	カード決済エラー	ご利用できません。詳細については、クレジットカード会社へお問い合わせいただくようお願いください。
CARD_TEMP_SUSPENDED	カード決済が一時的に中断されました。	
CARD_TEMP_ERROR	カード決済の一時的なエラー	時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
CARD_DECLINED	カード使用が拒否されました。	ご利用できません。詳細については、クレジットカード会社へお問い合わせいただくようお願いください。
CARD_AUTH_ERROR	カード承認エラー	
CARD_NOT_ENOUGH	カードの決済口座の残高が不足しています。	決済金額の利用枠を超えています。他の決済方法をご案内ください。
INVALID_CARD_PAY_INFO	カードの決済情報が正しくありません。	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
CARD_EXPIRED	カードの有効期限が過ぎています。	登録カードの有効期限が切れています。他の決済方法をご案内ください。
CARD_LIMIT_EXCEEDED	カードの利用限度額超過	決済金額の利用枠を超えています。他の決済方法をご案内ください。
E02002	外部システムとの接続にオーバータイムが発生しました。	システムエラーです。時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
E02003	外部システムの応答にオーバータイムが発生しました。	
E09139	該当支払方法が取消できません。	決済状態をご確認ください。決済が成立していない場合、取消は不要となります。なお、決済が完了しているときは、直接返金してください。
E09138	該当支払方法が返金できません。	決済状態をご確認ください。決済が完了している場合は、直接返金してください。
PAY_NOT_ALLOWED	加盟店が取引を利用できない状態です。	サポートセンターへお問い合わせください。
INVALID_AMOUNT	金額情報エラーです	決済金額が正しいことを確認して、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
ACCOUNT_ERROR	決済アカウントの状態エラー	ご利用できません。時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
PAYMENT_IN_PROGRESS	決済中です。	しばらくお待ちください。
USER_SUSPENDED_TRANSACTION	購入した会員が取引不可能な状態です。	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
NO_ACCOUNT	このユーザはアカウントを持っていません。	支払権限のないユーザーです。他の決済方法をご案内ください。

エラーコード	メッセージ	備考
INVALID_CURRENCY	この通貨には対応していません。	サポート対象外の通貨です。他の決済方法をご案内ください。
E09140	サービスが該当支払方法をサポートしていません。	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
BALANCE_LIMIT_OVER	残高上限を超えています。	
NOT_ENOUGH	残高不足	
SYSTEM_ERROR	システム障害のため、処理が実行できませんでした。	時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
E09117	支払が未成功のため、当該オーダが返金できません。	該当決済が正常に完了していない状態です。返金は不要です。
E09108	支払方式が識別できません。	サポートセンターへお問い合わせください。
CARD_USE_SUSPENDED	使用が停止されたカードです。	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
NO_AVAILABLE_CARD	使用できないカードです。	
INVALID_STATUS	処理できない状態です。	時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
E09118	すでに取消をしました、取消ができません。	すでに取り消された決済です。取り消すことはできません。
E09121	すでに取消をしました、返金できません。	すでに取り消された決済です。決済が不成立のため、返金は不要です。
E09119	すでに返金をしました、取消ができません。	すでに返金済みの決済です。取り消すことはできません。
INVALID_CARD	存在しないカード番号	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
TRANSACTION_ERROR	取引処理に失敗しました。	時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
TRADE_NOT_EXIST	取引対象がありません。	対象決済を再確認してください。
TRANSACTION_NOT_FOUND	取引履歴がありません。	対象決済が正しいことをご確認ください。
E09135	取消トランザクションが返金できません。	すでに取り消された決済です。決済は不成立のため、返金は不要です。
SERVICE_NOT_SUPPORT	他店舗の取消処理はできません。	決済実施店舗での対応をご案内ください。
E09106	端末が存在しませんまたは有効ではありません。	サポートセンターへお問い合わせください。
E09114	注文の有効期間が時間切れです。	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
E02001	通信エラーが発生しました。	システムエラーです。時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
CARD_CHANGED	登録カード変更されました。	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
CARD_REPORT_STOLEN	盗難報告されたカードです。	

エラーコード	メッセージ	備考
REFUND_AMOUNT_EXCEEDED	払い戻し可能な金額を超えました。	返金上限額を超えています。返金金額が正しいことを確認して、再度お試しください。
REFUND_EXPIRE	払い戻し可能日が過ぎているため払い戻しができません。	返金可能な期限を過ぎています。直接返金してください。
PAYMENT_DECLINED	不正使用が疑われるため決済が拒否されました。	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
BLACK_LIST_CARD	ブラックリストに登録されたカードです。	
E09133	別の操作が行われていたため、取消できません。	サポートセンターへお問い合わせください。
E09137	返金トランザクションが取消できません。	返金された決済は取り消せません。再決済するか、他の決済方法で改めて決済してください。
E09134	返金トランザクションが返金できません。	すでに返金された決済に対して、再度返金はできません。
E09123	返金可能な額を超過しました。	返金上限額を超えています。返金金額が正しいことを確認して、再度お試しください。
E09128	返金金額が不正です。	返金金額が正しいことを確認して、再度お試しください。
UNDER_MAINTENANCE	メンテナンス中	しばらくお待ちください。
REQUEST_DUPLICATED	リクエスト処理中です。	
UNKNOWNERROR	上記以外	サポートセンターへお問い合わせください。

6 QR(ユーザースキャン)

6.1 共通エラーコード

エラーコード	メッセージ	備考
order_info.not_exist	該当決済は存在しません	検索対象の取引情報を再度ご確認ください。
refund_info.not_exist	該当返金は存在しません	検索対象の取引情報を再度ご確認ください。
order_info.not_pay_ok	該当決済は正しく完了していません	対象の取引を再度ご確認ください。
refund_info.refund_price.incorrect	返金金額が正しくありません	返金金額をご確認の上再度ご実施ください。
refund_info.refund_price.exceed_possible	返金金額は上限金額を超過しています	返金金額をご確認の上再度ご実施ください。
order_info.expired	決済の有効期限は切れました	ユーザーにコードを再表示いただき、再度読取ください。
order_info.current_order_status.not_auth_ok	該当取引のオーソリ要求が正しく完了していません	元取引の決済状態をご確認ください。
order_info.order_price.exceed_possible	決済金額はオーソリ金額を超えました	決済金額をご確認の上再度ご実施ください。
order_info.not_exist	該当決済は存在しません	検索対象の取引情報を再度ご確認ください。

6.2 Alipay+

エラーコード	メッセージ	備考
PAYMENT_AMOUNT_EXCEED_LIMIT	決済金額は Alipay+ 指定の限度額を超えています	本決済で支払い可能な額を超過しています。他の決済方法をご案内ください。
USER_AMOUNT_EXCEED_LIMIT	決済金額はユーザーのデジタルウォレットが指定した支払限度額を超えています	本決済で支払い可能な額を超過しています。他の決済方法をご案内ください。
PAYMENT_AMOUNT_INVALID	無効な決済金額です	決済金額が正しいことを確認して、再度お試しください。
MERCHANT_NOT_REGISTERED	該当業者は登録されていない	他の決済方法をご案内ください。
PAYMENT_COUNT_EXCEED_LIMIT	決済回数が限度額を超えました	他の決済方法をご案内ください。
PROCESS_FAIL	Alipay+側一般的な業務障害が発生しました。再試行しないでください	他の決済方法をご案内ください。
RISK_REJECT	リスク取引と判断されるため、該当決済要求は拒否されました	他の決済方法をご案内ください。

エラーコード	メッセージ	備考
USER_BALANCE_NOT_ENOUGH	ユーザー残高は支払いに十分ではありません	ユーザーアカウント残高が不足しています。他の決済方法をご案内ください。
USER_NOT_EXIST	ユーザーは存在しません	時間をおいて再度お試しください。か、他の決済方法をご案内ください。
USER_STATUS_ABNORMAL	ユーザーの状態が異常です	時間をおいて再度お試しください。か、他の決済方法をご案内ください。
EXPIRED_CODE	決済コードは期限切れです	バーコードを再表示の上、ユーザーアプリで再度バーコードを読み取ってください。
CANCEL_WINDOW_EXCEED	キャンセル可能期限を超えます	返金期限を超過しています。直接返金してください。
REFUND_WINDOW_EXCEED	返金可能期限を超えています	返金期限を超過しています。直接返金してください。
ORDER_NOT_EXIST	元決済が存在しません	該当の取引をご確認ください。
REFUND_AMOUNT_EXCEED	返金総額は決済金額を超えています	返金金額をご確認ください。
REFUND_AMOUNT_INVALID	返金金額が無効です	返金金額が正しいことを確認して、再度お試しください。

6.3 Alipay

エラーコード	メッセージ	備考
RESTRICTED_MERCHANT_INDUSTRY	業種の上限額をオーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
TRADE_HAS_CLOSE	決済がクローズされた	決済が取り消されました。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
FAILED	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください。
TOTAL_FEE_EXCEED	決済金額が上限オーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
PAYMENT_FAIL	決済失敗	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
HAS_NO_PRIVILEGE	権限がない	Alipay ユーザーに支払権限がありません。他の決済方法をご案内ください。
NO_PAYMENT_INSTRUMENTS_AVAILABLE	支払いできるツールがない（ユーザー側の問題）	お支払い不可の状態です。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_ENABLE_STATUS_FORBID	セキュリティの原因で、ユーザーのアカウントを無効にした	ユーザーアカウントが支払い可能対象外です。他の決済方法をご案内ください。
CURRENCY_NOT_SUPPORT	通貨がサポートされていない	サポート対象外の通貨です。他の決済方法をご案内ください。

エラーコード	メッセージ	備考
PAYMENT_REQUEST_HAS_RISK	ハイリスクな取引	決済機関から取引不可の判定です。他の決済方法をご案内ください。
SOUNDWAVE_PARSER_FAIL	無効なバーコード	バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
BUYER_NOT_EXIST	ユーザーアカウントが存在しない	ユーザーアカウントが存在しません。他の決済方法をご案内ください。
ERROR_BALANCE_PAYMENT_DISABLE	ユーザーがバランス支払いを無効にしている	ユーザーのお支払い設定が無効です。アプリ設定で有効にするようご案内してください。
ERROR_BUYER_CERTIFY_LEVEL_LIMIT	ユーザーが本人認証未完了	お客様のアカウント認証が完了していません。他の決済方法をご案内ください。
CLIENT_VERSION_NOT_MATCH	ユーザーの AliPay APP が最新版にアップデートする必要	最新版 Alipay アプリへのアップデートをご案内してください。
BUYER_BALANCE_NOT_ENOUGH	ユーザーの残高が不足	残高不足です。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_BANKCARD_BALANCE_NOT_ENOUGH	ユーザーの銀行カードの残高が不足	ユーザーのアカウントに紐づいている銀行カードが残高不足です。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_PAYMENT_AMOUNT_DAY_LIMIT_ERROR	ユーザーの決済金額が一日上限をオーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_PAYMENT_AMOUNT_MONTH_LIMIT_ERROR	ユーザーの決済金額が月間上限をオーバー	

6.4 WeChat Pay

エラーコード	メッセージ	備考
ORDERREVERSED	該当決済がキャンセルされた	決済が取り消されました。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
ORDERCLOSED	該当決済がクローズされた	
ORDERPAID	該当決済がすでに支払われた	すでに終了した決済です。決済状態をご確認ください。
BANKERROR	銀行側システムエラー	銀行のシステムエラーの可能性があります。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
FAILED	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください
SIGNERROR	サインが間違っている	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
BUYER_MISMATCH	支払アカウントが変更された	別アカウントへの変更をご案内ください。

エラーコード	メッセージ	備考
AUTH_CODE_INVALID	スキャンしたコードが WeChat Pay のコードではない	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
NOAUTH	マーチャントが CPM 方式の権限がない	ユーザーに QR コード読み取り権限がありません。他の決済方法をご案内ください。
USERPAYING	ユーザーが支払パスワードの入力が必要	ユーザー認証が必要です。支払いパスワードの入力をご案内ください。
NOTSUPPORTCARD	ユーザーのカードがこの支払方式にサポートしない	サポート対象外の登録カードです。他の決済方法をご案内ください。
AUTHCODEEXPIRE	ユーザーのコードが期限切れ	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
NOTENOUGH	ユーザーの残高が不足	残高不足です。他の決済方法をご案内ください。

6.5 UnionPay (銀聯)

エラーコード	メッセージ	備考
91	イシュア側システムエラー	システムエラーです。時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
25	オリジナル(元)のトランザクションが見つからない	元決済が見つかりません。対象決済が正しいことをご確認ください。処理できない場合は、直接返金してください。
01	カードイシュアに確認してください	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
21	カードステータスエラー	時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
57	カード所有者の決済が禁止されている	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
05	カード所有者認証失敗	
54	期限切れカード	登録カードの有効期限が切れています。他の決済方法をご案内ください。
04	銀行側システムエラー	時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
96	銀聯側システムエラー	システムエラーです。時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
40	決済がイシュアにサポートされていない	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
15	このイシュアがない	登録カードの発行元が不明です。他の決済方法をご案内ください。
90	システムが切断されている	システムエラーです。時間を置いて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。

エラーコード	メッセージ	備考
94	重複な決済	すでに終了した決済です。決済状態をご確認ください。
A0	署名照合が失敗	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
61	上限額オーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
62	制限されているカード	
98	タイムアウト	システムエラーです。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
43	盗難カード	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
92	ネットワークエラー	システムエラーです。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
51	バランス不足	残高不足です。他の決済方法をご案内ください。
34	不正カード	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
41	紛失カード	
14	無効なカード番号	
13	無効な金額	
12	無効な決済 (トランザクション)	

6.6 PayPay

エラーコード	メッセージ	備考
08100998	リクエストが頻繁すぎる	お時間を空けて再度取引をご実施ください。
08101000	PayPay サーバエラー	決済機関によるエラーとなります。サポートセンターまでお問い合わせください。
08100999	定期メンテナンス中	決済機関のメンテナンス中となります。時間をおいて再度お試しください。他の決済方法をご案内ください。
00200014	複数回の払い戻しはできません	全額返金のみに対応となります。
00200015	無効な返金金額	返金金額をご確認の上、再度ご実施ください。
00200001	注文が見つかりませんでした	対象取引情報を確認の上、再度ご実施ください。
00200003	取引に失敗しました	時間を置いてお試しください。他の決済手段をご案内ください。
00800017	残高を超過する	残高不足によるエラーとなります。決済金額をご確認の上、再度ご実施ください。

6.7 d 払い

エラーコード	メッセージ	備考
03	期限切れエラー	ユーザーにバーコードを再表示いただき、再度読取ください
04	該当データなし	対象取引情報を確認の上、再度ご実施ください。
89	取消済	対象の決済は取消済みの状態です。
99	未受付:[システムメンテナンス中など。]	決済機関のメンテナンス中となります。時間をおいて再度お試しくださいか、他の決済方法をご案内ください。
M02[0-9]{4}	ドコモ内システムエラー	決済機関のシステムエラーとなります。時間をおいて再度お試しくださいか、他の決済方法をご案内ください。
M9[0-9]{5}	ドコモ内システムエラー	決済機関のシステムエラーとなります。時間をおいて再度お試しくださいか、他の決済方法をご案内ください。
FES2001	ドコモ内システムエラー	決済機関のシステムエラーとなります。時間をおいて再度お試しくださいか、他の決済方法をご案内ください。
FES2002	ドコモ内システムエラー	決済機関のシステムエラーとなります。時間をおいて再度お試しくださいか、他の決済方法をご案内ください。
FAILED	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターまでお問い合わせください。

6.8 au PAY

エラーコード	メッセージ	備考
QCH20601	決済金額上限超過エラー	決済金額をご確認の上、再度ご実施ください。
QCH20602	決済金額が 0 円以下です	決済金額をご確認の上、再度ご実施ください。
QCH50055	決済取消可能な有効期限を過ぎています	決済取り消しの有効期限を超過しております。
QCH50060	決済取消対象が存在しません	対象取引の情報をご確認の上、再度ご実施ください。
QCH50065	決済取消対象が既に決済取消済みです	対象の取引は取消済みとなります。
QCH90000	システムエラー(リトライ不可)	決済機関のシステムエラーとなります。時間をおいて再度お試しくださいか、他の決済方法をご案内ください。
QCH90003	システムエラー (リトライ可)	決済機関のシステムエラーとなります。時間をおいて再度お試しくださいか、他の決済方法をご案内ください。

6.9 メルペイ

エラーコード	メッセージ	備考
404	対象のリソースが存在しない場合に発生します	対象の取引情報をご確認の上、再度ご実施ください。
412	処理を行うための条件が満たされていない場合に発生します	対象の取引情報をご確認の上、再度ご実施ください。
500	メルペイサーバ側で内部エラーが起こった場合に発生します	決済機関のシステムエラーとなります。時間をおいて再度お試しくださいか、他の決済方法をご案内ください。
999	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください。

6.10 LINE Pay

エラーコード	メッセージ	備考
1102	ユーザーが取引できない状態です	利用不可の状態です。他の決済方法をご案内ください。
1124	金額情報エラー(scale)	対象取引の金額情報をご確認の上、再度ご実施ください。
1142	残高が不足しています	残高不足状態となります。他の決済手段をご案内ください。
1150	取引履歴がありません	対象取引の情報をご確認の上、再度ご実施ください。
1163	返金可能期間が過ぎたため、返金できません	返金期限の超過となります。
1164	返金可能金額を超えています	返金金額をご確認の上、再度ご実施ください。
1180	決済の有効期限が切れました	コードを再表示いただき、再度読取ください。
1183	決済金額は0より大きい必要があります	決済金額をご確認の上、再度ご実施ください。
1178	決済金額が要求時の金額を超えています	元取引の金額をご確認の上、再度ご実施ください。
1900	一時的なエラーです。しばらくしてからもう一度お試しください	時間をおいて再度お試しくださいか、他の決済方法をご案内ください。
FAILED	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください。

7 その他

7.1 取引履歴（取引検索）

メッセージ	備考
システムエラーが発生しました。（エラーコード） お手数ですが、お問い合わせ窓口までご連絡ください。	<ul style="list-style-type: none"> お問い合わせ窓口は、下記「問い合わせ先」を参照してください。 サポートセンターにエラーコードをお伝えください。

7.2 その他メニュー

7.2.1 直前取引確認

メッセージ	備考
システムエラーが発生しました。（エラーコード） お手数ですが、お問い合わせ窓口までご連絡ください。	<ul style="list-style-type: none"> お問い合わせ窓口は、下記「問い合わせ先」を参照してください。 サポートセンターにエラーコードをお伝えください。
該当の取引が存在しません。	[直前取引] をタップしたときに直前取引がない場合

7.2.2 電子マネー管理

メッセージ	備考
システムエラーが発生しました。（エラーコード） お手数ですが、お問い合わせ窓口までご連絡ください。	<ul style="list-style-type: none"> お問い合わせ窓口は、下記「問い合わせ先」を参照してください。 サポートセンターにエラーコードをお伝えください。

7.2.3 集計業務（日計・中間計）

メッセージ	備考
システムエラーが発生しました。（エラーコード） お手数ですが、お問い合わせ窓口までご連絡ください。	<ul style="list-style-type: none"> お問い合わせ窓口は、下記「問い合わせ先」を参照してください。 サポートセンターにエラーコードをお伝えください。
プリンターが故障しています。（2）お手数ですが、 お問い合わせ窓口までご連絡ください。	お問い合わせ窓口は、下記「 問い合わせ先 」を参照してください。
処理中にシステムエラーが発生しました。メニュー 画面に戻って再度、「日計」・「中間計」処理を行 なって下さい。	
用紙切れです。印刷用紙をセットして再度、「日 計」・「中間計」処理を行なって下さい。	

7.2.4 端末状況確認

メッセージ	備考
エラーが発生しました。接続環境をご確認いた だき、もう一度お試しください。	通信エラーが発生した場合