

SBPS 端末決済サービス 決済管理ツール 機能マニュアル

SB ペイメントサービス株式会社

(第 1.8 版)

2024/7/29

目次

1. 基本事項	3
1. 1. はじめに	3
1. 2. ユーザーアカウントについて	3
1. 2. 1. ユーザーアカウントの権限	3
1. 3. 端末決済サービス決済管理ツールの種類	4
1. 3. 1. 通常版とライト版の差異	4
1. 4. ログイン・ログアウト	5
1. 4. 1. ログイン	5
1. 4. 2. ログアウト	7
1. 5. サイドメニュー	8
1. 6. パスワード変更	9
1. 7. 基本ボタンについて	10
2. 端末決済サービス 取引検索	11
2. 1. 取引検索画面	11
2. 2. 取引検索結果一覧画面	13
2. 3. 取引情報画面	14
2. 3. 1. 取引情報画面（クレジット）	14
2. 3. 2. 取引情報画面（電子マネー）	17
2. 3. 3. 取引情報画面（QR 決済）	20
3. 端末決済サービス 集計レポート	24
3. 1. 売上集計レポート	24
3. 1. 1. 売上集計レポート検索	24
3. 1. 2. 売上集計レポート検索結果	25
3. 2. カード会社別売上集計レポート	26
3. 2. 1. カード会社別売上集計レポート検索	26
3. 2. 2. カード会社別売上集計レポート検索結果	26
3. 3. 売上集計リスト	27
3. 3. 1. 売上集計リスト検索	27
3. 3. 2. 売上集計リスト検索結果	28
4. 端末決済サービス 端末ユーザー管理	29
4. 1. 端末ユーザー検索	29
4. 2. 端末ユーザー一覧	30
4. 2. 1. パスワード初期化	31
5. S!can オペレータ管理	32
5. 1. S!can オペレータについて	32
5. 2. オペレータ検索	32
5. 3. オペレータ検索結果一覧	33
5. 3. 1. オペレータのアカウントタイプ	33

5. 3. 2.	オペレータのステータス	34
5. 4.	オペレータ新規作成	35
5. 5.	オペレータ編集	36
6.	システムツール	37
6. 1.	ユーザー作成・変更・削除・ロック解除	38
6. 1. 1.	ユーザー一覧	38
6. 1. 2.	ユーザー新規登録	39
6. 1. 3.	ユーザー変更	40
6. 1. 4.	ユーザー削除	40
6. 2.	画面の最大表示件数変更	41
6. 2. 1.	画面最大表示行数変更	41
6. 3.	ログイン履歴管理	42
6. 3. 1.	ログイン履歴 検索画面	42
6. 3. 2.	ログイン履歴 検索結果	42
7.	CSVフォーマット詳細	43
7. 1.	ファイルフォーマット仕様	43
7. 2.	取引検索	43
7. 2. 1.	CSV 出力(全て)	43
7. 2. 2.	CSV 出力(クレジット)	44
7. 2. 3.	CSV 出力(電子マネー)	45
7. 2. 4.	CSV 出力(QR 決済)	46
7. 3.	集計レポート	47
7. 3. 1.	売上集計レポート ※店舗別の場合	47
7. 3. 2.	売上集計レポート ※決済手段別の場合	48
7. 3. 3.	カード会社別売上集計レポート ※店舗別の場合	48
7. 3. 4.	カード会社別売上集計レポート ※カード会社別の場合	49
7. 3. 5.	売上集計リスト ※店舗別の場合	50
7. 3. 6.	売上集計リスト ※決済手段別の場合	51
8.	お問い合わせ先	52
9.	エラー理由一覧	53
9. 1.	クレジットのエラーコード一覧	53
9. 2.	電子マネーのエラーコード一覧	58
9. 3.	QR 決済のエラーコード一覧	75
9. 3. 1.	QR 決済のエラーコード 読取方式：CPM	75
9. 3. 2.	QR 決済のエラーコード 読取方式：MPM	83

－ お断り －

本書の内容については関係者外への譲渡、貸与又は承諾なく無断で転載、引用する事を禁じます。
 本書の内容については予告なく変更する場合がございます。

1. 基本事項

1. 1. はじめに

－ 本書の定義 －

本書は、加盟店様向けの SBPS 端末決済サービスの決済管理ツール機能マニュアルです。
ログインするユーザーによって操作可能な機能や画面の見え方が異なりますが、本書ではそのような制限も含め、全ての機能について記載しています。

－ SBPS 端末決済サービス決済管理ツールの概要 －

SBPS 端末決済サービス決済管理ツールは、決済に関わる様々な業務を支援する機能を提供しています。

決済伝票の参照や、個別の返金処理、月別の集計など各種機能をご利用頂けます。
入金金額につきましては、収納明細書にてご確認いただきますようお願い致します。

【主な特徴】

- ・複数の決済方法の履歴や処理状態などを一元的に確認することが出来ます。
- ・決済実績のレポートが表示可能です。

1. 2. ユーザーアカウントについて

端末決済サービス決済管理ツール機能を利用するためには専用のユーザーアカウントが必要になります。
各ユーザーアカウントには、利用できる機能を制限するための権限が設定されています。

1. 2. 1. ユーザーアカウントの権限

ユーザーアカウントの作成・削除は端末決済サービス決済管理ツールで行うことが出来ます。
アカウントの作成についての詳細は「[6. 1. ユーザー作成・変更・削除・ロック解除](#)」をご参照ください。
本章では、ユーザーアカウントに設定する権限について、その種類及び権限により利用制限を受ける機能について示します。

加盟店様の各ユーザー権限における制限の詳細は下表の通りとなります。

加盟店様ユーザーにおける権限の割り当て：

	取引 検索	CSV 出力	集計 レポート	端末ユーザー 管理	S!can オペレータ管理	システムツール	QR 決済 返金機能	取引情報画面 印刷ボタン
加盟店管理者	○	○	○	○	○	○	○	○
加盟店担当者	○	×	×	×	×	×	×	×

○：利用可能

×：利用不可

1. 3. 端末決済サービス決済管理ツールの種類

端末決済サービス決済管理ツールには通常版とライト版が存在します。基本的には同じことが出来ますが、ライト版にはいくつかの制限があります。

1. 3. 1. 通常版とライト版の差異

通常版は接続先 IP アドレスを制限していますが、ライト版はこの IP アドレス制限を行っていません。その為、ライト版のご利用では以下の制限が発生します。

ライト版（IP アドレス制限なし）制限機能：

制限事項	説明
クレジットカード番号の表示	ユーザーアカウント権限にかかわらず、マスクして表示します。
システムツールの利用	システムツールの利用はできません。

1. 4. ログイン・ログアウト

ログイン・ログアウトに関する操作方法を記載します。

1. 4. 1. ログイン

端末決済サービス決済管理ツールの URL に接続すると、最初にログイン画面が表示されます。
ログイン画面にてログイン ID とパスワードを入力して、ログインボタンをクリックします。

ログイン ID(ユーザーアカウント)とパスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリック。

ログインに失敗した場合、ログインエラーメッセージが表示されます。
不正ログイン防止のため、連続で3回ログインに失敗するとアカウントロック状態となり、ご利用ができなくなりますのでご注意ください。

ログインID、またはパスワードが間違ってるため、このサービスはご利用できません

※ご利用を再開させたい場合は、加盟店管理者権限を持つ加盟店様ユーザー
または、SBPS 加盟店サポートにお問い合わせください。

※お問い合わせ先は「[8. お問い合わせ先](#)」をご参照ください。

1.4.1.1. サービス選択画面

ログインユーザーが複数のご契約サービスがあり、代表アカウント設定をしている場合のみ、以下のようなサービス選択画面が表示されます。

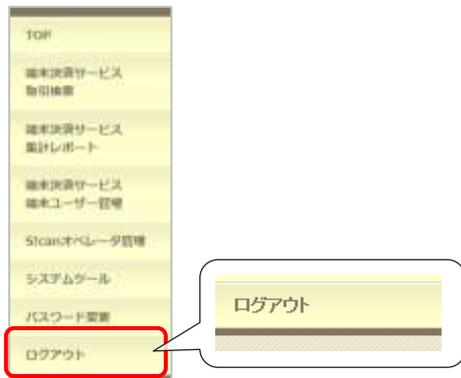
その他の加盟店ユーザーの場合は、本画面は表示されずに TOP 画面が表示されます。

The screenshot shows a web interface for service selection. At the top, there is a header with the title 'サービス選択'. Below the header, there is a dropdown menu for 'サービス選択' and a button for '全ての店舗'. In the center, there is a button for 'TOP画面へ'. Below this, there are two main sections. The first section, labeled (1), contains an input field for 'サービス絞り込み' and a button for '絞り込み'. The second section, labeled (2), contains an input field for 'サービスID' and a button for 'サービスID指定'.

- (1) 店舗名でログイン対象を指定する場合は、サービス絞り込みの入力欄に店舗名を入力して「絞り込み」ボタンをクリックします。
絞り込みした結果、対象が複数ある場合は、サービス選択のリストに対象店舗が表示されるので、そこから対象店舗を選択して「TOP 画面へ」ボタンをクリックします。
- (2) サービス ID を指定してログインする場合は、サービス ID を入力して「サービス ID 指定」ボタンをクリックします。

1.4.2. ログアウト

ログアウトする場合は、サイドメニューよりログアウトをクリックします。
ログアウトするとログイン画面に遷移します。



また、ログイン後に30分間何も操作が行われなかった場合は、セッションタイムアウトになります。セッションタイムアウトが発生した画面の操作を行った場合は、以下のエラーメッセージと共にログイン画面が表示されます。

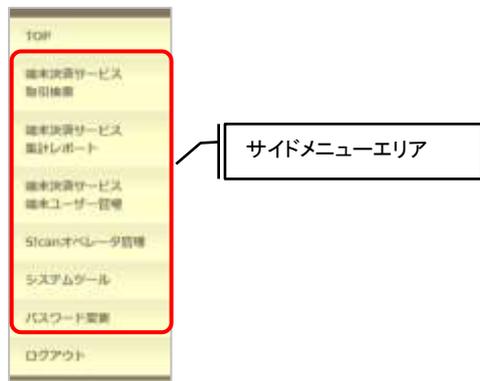
再度ユーザーアカウントとパスワードを入力し、ログインしてください。

A screenshot of the SB Payment Service login page. At the top left is the SB logo and the text 'SB Payment Service'. Below this is a red error message: 'セッションタイムアウトのためログアウトしました。再度ログインしなおして下さい。'. Underneath the message are two input fields: 'ログインID' and 'パスワード'. At the bottom of the form are two buttons: 'ログイン' and 'クリア'.

1.5. サイドメニュー

端末決済サービス決済管理ツールにログイン後、メニューが画面左側のサイドメニューエリアに表示されます。

このサイドメニューは、ログインユーザーの権限により表示される内容が異なります。



サイドメニューの表示・非表示の条件は以下の通りです。

サイドメニューの各機能の詳細については各機能の章を参照ください。

サイドメニュー名	表示/非表示
端末決済サービス取引検索	○
端末決済サービス集計レポート	△：「加盟店管理者」のみ表示
端末決済サービス端末ユーザー管理	△：「加盟店管理者」のみ表示
S!canオペレータ管理	△：PAX A920SB、PayCAS Mobile お申込みの加盟店様は非表示
システムツール	△：「加盟店管理者」のみ表示
パスワード変更	○

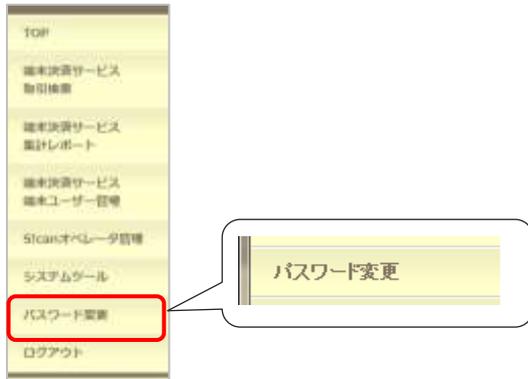
○：条件なし(必ず表示)

△：表示に条件あり

1. 6. パスワード変更

ユーザーアカウントのパスワードを変更する場合、サイドメニューより「パスワード変更」を選択します。

現在ログインしているユーザーのパスワードを変更する機能であるため、一度パスワードを変更したいユーザーでログインする必要があります。



パスワード変更画面において旧パスワードと新パスワードを入力し、変更ボタンをクリックすることでパスワードを変更します。



A screenshot of the 'パスワード変更' (Change Password) form. The form has a title bar 'パスワード変更'. Below it are three input fields: '旧パスワード' (Old Password), '新パスワード' (New Password), and '確認用' (Confirmation). Below the input fields are two buttons: '変更' (Change) and 'クリア' (Clear). A callout box with a white background and black border points to the input fields, containing the text '旧パスワードおよび、新パスワードを2回入力し、変更ボタンクリック'.

1. 7. 基本ボタンについて

端末決済サービス決済管理ツールの画面における基本的な操作やボタンの説明を下表に記載します。

	機能名	説明
<input type="button" value="検索"/>	検索ボタン	画面に入力された検索条件を元に検索を行います。
<input type="button" value="クリア"/>	クリアボタン	画面に入力された検索条件を初期値に戻します。
<< 先頭へ < 前へ 次へ > 最後へ >>	ページング機能	ページの切り替えが可能です。「先頭へ」をクリックすると、最初のページへ、「最後へ」をクリックすると最後のページに移動します。

2. 端末決済サービス 取引検索

端末決済サービス 取引検索では、入力した検索条件に一致する決済伝票の一覧表示、及び決済の詳細情報の確認を行うことが出来ます。

2. 1. 取引検索画面

確認したい伝票の検索条件を入力する画面です。

取引検索

検索条件

店舗名

TID

決済手段 ※決済手段「全て」を選択した場合、決済分類いずれかを選択してください。

決済分類 全て クレジット 電子マネー QR決済

決済日時 ~

決済金額

端末処理通番

取引区分 売上 取消 返金

決済状態

電子マネー検索区分 速報 確報 全て

検索項目一覧

項目名	表示条件	意味
店舗名	複数のご契約があり、代表アカウント設定の場合	ご契約の店舗毎に絞り込みが可能です
TID	-	TID で絞り込みが可能です。
決済手段	-	ご契約の決済手段がリスト表示され、決済手段毎に絞り込みが可能です。
決済分類	決済手段で「全て」を選択した場合のみ利用可能	決済分類毎で絞り込みが可能です。 全て クレジット 電子マネー QR 決済
決済日時	-	決済日時で絞り込みが可能です。
決済金額	-	決済金額で絞り込みが可能です。
端末処理通番	-	端末処理通番で絞り込みが可能です。 ※レシート上の表示名は「レシート表示名」ボタンからご確認ください。 ※レシート上の表示名は、ご利用のサービスによって異なります。

取引区分	-	以下の取引状態の伝票の絞り込みが可能です。 売上 取消 返金 ※複数選択可
決済状態	-	以下の決済状態の伝票の絞り込みが可能です。 全て 決済成功 オーソリ済 決済失敗 処理未了 決済取消 返金確定 支払待ち
電子マネー検索区分	決済手段、または決済分類で「電子マネー」を選択した場合のみ利用可能	以下の電子マネー検索区分の伝票の絞り込みが可能です。 速報 ※決済後、即時に反映されます。 確報 ※決済した翌日以降に反映されます。 全て

- ※ 検索は「TID」または「決済日時」、「端末処理通番」のいずれかの入力が無いと実行できません。
- ※ 検索範囲が大きい場合は、検索処理に時間がかかる為、タイムアウトエラーが発生することがあります。検索範囲を絞って再度検索してください。
- ※ 「決済手段」または「決済分類」の指定によって取引検索結果一覧画面でダウンロードできるCSVフォーマットが異なります。詳しくは、「[7. CSVフォーマット詳細](#)」をご参照ください。
- ※ 電子マネー検索区分の「速報」の利用は「PAX A920SB」、「PayCAS Mobile」の端末をご利用の加盟店様が対象となります。

2. 2. 取引検索結果一覧画面

取引検索画面で設定された条件で検索した結果を一覧表示します。

取引検索結果一覧

1 - 2件目 (2件中) | << 先頭へ | < 前へ | 次へ > | 最後へ >> |

マーチャントID	サービスID	店舗名	決済手段	端末処理通番	決済金額	決済日時	決済状態
71765	129	SBPSテスト加盟店	クレジット	7176512953111111189590	¥7	2021/03/25 08:04:40	決済失敗
71765	129	SBPSテスト加盟店	クレジット	7176512978999999905888	¥7	2021/03/25 08:03:27	オーソリ済

1 - 2件目 (2件中) | << 先頭へ | < 前へ | 次へ > | 最後へ >> |

CSV出力

【端末処理通番リンク】
 対象の取引情報を参照できる画面に遷移します。
 → [取引情報画面](#)

【CSV 出力ボタン】
 検索結果リストを CSV 形式で出力します。

取引検索結果一覧・表示項目一覧

項目名	項目説明
マーチャント ID	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
サービス ID	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	SBPS へご登録頂いた加盟店様の店舗名称
決済手段	対象伝票の決済手段
端末処理通番	対象伝票の端末処理通番
決済金額	決済金額
決済日時	決済日時
決済状態	対象伝票に関するステータス 決済成功：売上確定が行われている状態 オーソリ済：与信が完了している状態 決済失敗：決済が失敗した状態 処理未了：決済が完了していない状態 決済取消：請求がキャンセルされた状態 返金確定：返金が完了している状態 支払待ち：支払完了待ちになっている状態

※ 「PayCAS Terminal」、「Verifone」の端末をご利用の加盟店様は、クレジット決済、電子マネー決済は決済した翌日以降に反映されます。

2. 3. 取引情報画面

取引検索結果一覧画面の端末処理通番リンクをクリックすると、取引情報の詳細を表示します。
取引情報の詳細画面は、ご利用いただくサービスによって異なります。

2. 3. 1. 取引情報画面(クレジット)

クレジットの伝票の場合は、以下の画面を表示します。

取引情報 (クレジット)	
マーチャントID	E042F
サービスID	301
店舗名	一宮店(クレジット(ケース1) 営業)
カード番号	*****
カード有効期限	2412
支払区分	1(現金)
カード種類	IC
決済会社	SBPS
申込番号(購入時)	000088
申込番号(取扱い)	000088
端末処理通番	0042500163111111372375
トランザクションID	01111111372375
決済金額	4100
決済状態	決済完了
TID	001382000001
エラーコード	
電子サイン(購入時)	SBPS
電子サイン(取扱い)	PS

【印刷ボタン】
ブラウザの印刷画面が表示され、
画面の印刷が可能になります。
※加盟店管理者のみ表示されます。

【エラー理由一覧ボタン】
エラーコードに対応するエラー理由
一覧を表示します。(※)

エラー理由一覧 印刷

※エラー理由に記載されているコードは随時更新されるため、最新ではない可能性があります。一覧に記載のないエラー理由が表示された場合はお手数ですが SBPS 加盟店サポートへお問い合わせ頂きますよう、お願い致します。

※お問い合わせ先は「[8. お問い合わせ先](#)」をご参照ください。

表示項目一覧

項目名	意味
マーチャント ID	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
サービス ID	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	SBPS へご登録頂いた加盟店様の店舗名称
カード番号	クレジットカード番号が表示されます 下記のとおりユーザー権限によって表示が異なります 加盟店管理者：マスクなし 加盟店担当者：マスクあり
カード有効期限	クレジットカードの有効期限
支払区分	支払区分(1回払い/ボーナス1回払い/分割払い(分割回数)/2回払い/リボ払い)
カード種類	カード種類(NFC/MS/IC)
決済会社名	決済カード会社
承認番号(購入時)	購入時のクレジットセンターから受け取った承認番号 ※本項目は売上伝票へのみ表示されます
承認番号(取消時)	取消時のクレジットセンターから受け取った承認番号 ※本項目は売上伝票へのみ表示されます
承認番号	返金時のクレジットセンターから受け取った承認番号 ※本項目は返金伝票へのみ表示されます
端末処理通番	決済毎に割り振られる取引番号
トランザクション ID	トランザクション ID
決済金額	決済金額
決済状態	以下の決済状態が表示されます。 決済成功：売上確定が行われている状態 オーソリ済：与信が完了している状態 決済失敗：決済が失敗した状態 決済取消：請求がキャンセルされた状態 返金確定：返金が完了している状態
TID	TID
エラーコード	エラーコード
電子サイン(購入時)	購入時の電子サイン ※本項目は売上伝票へのみ表示されます
電子サイン(取消時)	取消時の電子サイン ※本項目は売上伝票へのみ表示されます
電子サイン(返金時)	返金時の電子サイン ※本項目は返金伝票へのみ表示されます

ご利用するサービス毎の表示項目は下表の通りです。

項目名	PAX A920SB PayCAS Mobile	PayCAS Terminal Verifone 端末	UPT1000 VEGA3000
マーチャント ID	○	○	○
サービス ID	○	○	○
店舗名	○	○	○
カード番号	○	○	×
カード有効期限	○	×	×
支払区分	○	○	○
カード種類	○	×	×
決済会社名	○	×	×
承認番号(購入時)	○	×	×
承認番号(取消時)	○	×	×
承認番号	○	×	×
端末処理通番	○	○	○
トランザクション ID	○	○	○
決済金額	○	○	○
決済状態	○	○	○
TID	○	○	○
エラーコード	○	×	×
電子サイン(購入時)	○	×	×
電子サイン(取消時)	○	×	×
電子サイン(返金時)	○	×	×

○：項目表示される

×：項目表示されない

2.3.2. 取引情報画面(電子マネー)

電子マネーの伝票の場合は、以下の画面を表示します。

取引情報(電子マネー)

マーチャントID	75329
サービスID	001
店舗名	電子マネー加盟店
決済手段	楽天Edy電子マネー
決済日時	2020/08/16 08:27:32
決済種別	支払
決済金額	¥150
支払区分	1回払い
TID	1234567890
取引通番(伝票番号)	204P20365B0G701693420200816000635
カード番号(お客様向けマスク)	4001000154114534
カード番号(加盟店様向けマスク)	4001000154114534
有効期限	202003
決済後残高	¥5,320
オートチャージ金額	¥3,000
決済状態	決済成功(速報)
エラーコード	

【印刷ボタン】
ブラウザの印刷画面が表示され、
画面の印刷が可能になります。
※加盟店管理者のみ表示されます。

【確認/速報データ確認ボタン】
対応する伝票の取引情報画面を表示します。

- ・速報伝票を開いた際に、確認データがある場合は「確認データ確認ボタン」が表示されます。
- ・確認伝票を開いた際に、速報データがある場合は「速報データ確認ボタン」が表示されます。

【エラー理由一覧ボタン】
エラーコードに対応するエラー理由一覧を表示します。(※)

確認データ確認 エラー理由一覧 印刷

※エラー理由に記載されているコードは随時更新されるため、最新ではない可能性があります。一覧に記載のないエラー理由が表示された場合はお手数ですが SBPS 加盟店サポートへお問い合わせ頂きますよう、お願い致します。

※お問い合わせ先は「[8. お問い合わせ先](#)」をご参照ください。

※「速報データ」の利用は「PAX A920SB」、「PayCAS Mobile」の端末をご利用の加盟店様が対象となります。

※「PayCAS Terminal」、「Verifone」の端末をご利用の加盟店様は、電子マネー決済は決済した翌日以降に反映されます。

表示項目一覧

項目名	意味
マーチャント ID	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
サービス ID	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	SBPS へご登録頂いた加盟店様の店舗名称
決済手段	対象伝票の決済手段
決済日時	決済日時
決済種別	支払／返金
決済金額	決済金額
支払区分	支払区分（1回払い／ボーナス1回払い／分割払い(分割回数)／リボ払い）
TID	TID
取引通番(伝票番号)	取引通番(伝票番号)
カード番号(お客様向けマスク)	カード番号(お客様向けマスク)
カード番号(加盟店様向けマスク)	カード番号(加盟店様向けマスク)
有効期限	有効期限(iDのみ表示されます)
決済後残高	決済後残高
オートチャージ金額	オートチャージ金額
決済状態	以下の決済状態が表示されます。 決済成功(速報)：売上確定が行われている状態(速報) 決済成功(確報)：売上確定が行われている状態(確報) 処理未了(速報)：売上処理が完了していない状態(速報) 処理未了(確報)：売上処理が完了していない状態(確報) 決済失敗(速報)：決済が失敗した状態 返金確定(速報)：返金処理が行われている状態(速報) 返金確定(確報)：返金処理が行われている状態(確報) 返金処理未了(速報)：返金処理が完了していない状態(速報) 返金処理未了(確報)：返金処理が完了していない状態(確報) 返金失敗(速報)：返金が失敗した状態
エラーコード	エラーコード

ご利用するサービス毎の表示項目は下表の通りです。

項目名	PAX A920SB PayCAS Mobile	PayCAS Terminal Verifone 端末	UPT1000 VEGA3000
マーチャント ID	○	○	○
サービス ID	○	○	○
店舗名	○	○	○
決済手段	○	○	○
決済日時	○	○	○
決済種別	○	○	○
決済金額	○	○	○
支払区分	○	×	×
TID	○	○	○
取引通番(伝票番号)	○	○	○
カード番号(お客様 向けマスク)	○	○	○
カード番号(加盟店 様向けマスク)	○	×	×
有効期限	○	×	×
決済後残高	○	×	×
オートチャージ金額	○	×	×
決済状態	○	△	△
エラーコード	○	×	×

○：項目表示される

△：項目表示に条件あり(決済成功(確報)、返金成功(確報)のみ表示)

×：項目表示されない

2.3.3. 取引情報画面(QR決済)

QR決済の伝票の場合は、以下の画面を表示します。

取引情報 (QR決済)	
マーチャントID	71765
サービスID	129
店舗名	SBPSテスト加盟店
決済手段	PayPay (コード決済)
端末処理通番	1626422760121897
QRGW処理通番	10801001210716170600971582
決済機関決済番号	72537532898481087053
決済状態	決済成功
レシート番号(売上)	
決済金額	¥10
返金件数	0件
返金額	¥0
レシート番号(返金)	
TID	3072482099999
読取方式	CPM
エラーコード	
エラーメッセージ	

【エラー理由一覧ボタン】
エラーコードに対応するエラー理由一覧を表示します。(※)

エラー理由一覧 印刷

返金 部分返金

【印刷ボタン】
ブラウザの印刷画面が表示され、画面の印刷が可能になります。
※加盟店管理者のみ表示されます。

※エラー理由に記載されているコードは随時更新されるため、最新ではない可能性があります。一覧に記載のないエラー理由が表示された場合はお手数ですが SBPS 加盟店サポートへお問い合わせ頂きますよう、お願い致します。

※お問い合わせ先は「[8. お問い合わせ先](#)」をご参照ください。

(1) 取引情報

対象決済の取引情報が表示されます。

取引情報の表示項目一覧

項目名	意味
マーチャント ID	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
サービス ID	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	SBPS へご登録頂いた加盟店様の店舗名称
決済手段	対象伝票の決済手段
端末処理通番	決済毎に割り振られる取引番号
QRGW 処理通番	QRGW 処理通番
決済機関決済番号	決済機関決済番号
決済状態	以下の決済状態が表示されます。 決済成功：売上確定が行われている状態 決済取消：請求がキャンセルされた状態 決済失敗：決済が失敗した状態 支払待ち：支払完了待ちの状態 エンドユーザ支払中：お客様の支払が承認待ちの状態 返金確定：返金が完了している状態 返金失敗：返金が失敗している状態 返金取消：返金を取り消された状態
レシート番号(売上)	レシート番号(売上)
決済金額	決済金額
返金件数	返金件数
返金額	返金額
レシート番号(返金)	レシート番号(返金) ※返金情報が複数ある場合は「*****」と表示されます
TID	TID
読取方式	CPM または MPM
エラーコード	エラーコード
エラーメッセージ	エラー内容を記載したメッセージ

(2) 各種処理ボタン

決済毎に同期・返金等の処理が可能なボタンが表示されます。

ボタン	処理概要
	返金処理を行います。 決済の状態が以下の場合のみ、実行可能です。 決済状態：決済成功 返金額：¥0
	部分返金金額入力画面が表示されます。 (3)部分返金金額入力画面 部分返金金額入力画面では、部分返金処理を行います。 決済の状態が以下の場合のみ、実行可能です。 決済状態：決済成功 返金額：決済金額未満 ※部分返金は一部の決済手段のみ可能です。
	最新の決済ステータスの参照を行います。 決済機関との通信タイミングにより、決済端末側とお客様側の決済ステータスが不一致となるケースがある場合、同期処理を行うことで正しい決済ステータスに更新することができます。 決済の状態が以下の場合のみ、実行可能です。 決済状態：決済失敗 決済日時：当日 ※結果の反映までに時間が掛かる場合があります。

(3) 部分返金金額入力画面

部分返金を行う際に返金したい金額を設定して部分返金処理を実行する画面です。

部分返金金額入力	
決済金額	¥4,542
返金可能金額	¥4542
返金金額	2000
返金件数	0件

実行 戻る

【実行ボタン】
入力した金額で部分返金処理を行います。

※返金金額は必須項目です。

※返金金額は返金可能金額以下を入力してください。

各決済手段毎の返金仕様は下記の通りです。

決済手段	返金方法	返金期限
PayPay	全額返金のみ	決済日から 365 日
d払い	全額返金のみ	決済日の翌々月の月末日まで
楽天ペイ	全額返金のみ	決済日から 60 日
LINE Pay	全額返金のみ	決済日から 30 日
メルペイ	全額返金のみ	決済日から 365 日
au PAY	全額返金のみ	決済日を含む 90 日
J-Coin Pay	全額返金のみ	決済日から 90 日
QUO カード Pay	全額返金のみ	決済日から 180 日
SmartCode	各決済機関の仕様に準じます	各決済機関の仕様に準じます
Alipay	部分返金可能	決済日から 90 日
Alipay+	部分返金可能	決済日から 365 日
WeChat Pay	部分返金可能	決済日から 90 日
UnionPay (銀聯)	部分返金可能	決済日から 30 日
JKOPAY	部分返金可能	決済日から 90 日

ご利用するサービス毎の表示項目は下表の通りです。

項目名	PAX A920SB PayCAS Mobile	PayCAS Terminal Verifone 端末	UPT1000 VEGA3000
マーチャント ID	○	○	○
サービス ID	○	○	○
店舗名	○	○	○
決済手段	○	○	○
端末処理通番	○	○	○
QRGW 処理通番	○	○	○
決済機関決済番号	○	○	○
決済状態	○	○	○
レシート番号(売上)	×	×	×
決済金額	○	○	○
返金件数	○	○	○
返金額	○	○	○
レシート番号(返金)	×	×	×
TID	○	○	○
読取方式	○	○	○
エラーコード	○	○	○
エラーメッセージ	○	○	○

○：項目表示される

×：項目表示されない

3. 端末決済サービス 集計レポート

各種レポートを集計・表示して確認することができます。

サイドメニューより【端末決済サービス 集計レポート】をクリックすると、集計レポート選択画面が表示されます。



3. 1. 売上集計レポート

指定月の売上集計レポートを、売上日を元に集計・表示します。

店舗単位または、決済手段単位の2つの集計が可能です。

3. 1. 1. 売上集計レポート検索

条件を指定しての検索が可能です。

検索項目一覧

項目名	表示条件	意味
店舗名	複数のご契約があり、代表アカウント設定の場合	ご契約の店舗毎に絞り込みが可能です
集計月	-	指定した集計月での絞り込みが可能です。
表示方法	-	表示方法を指定可能です。 店舗別：店舗別で集計を行います。 決済方法別：決済方法別で集計を行います。
電子マネー集計区分	-	電子マネーの決済に限り、以下の絞り込みが可能です。 速報：速報の伝票のみ ※決済後、即時に反映されます。 PAX A920SB、PayCAS Mobile 端末が対象です。 遅報：遅報の伝票のみ(前日時点の遅報データを集計します) ※決済した翌日以降に反映されます。

3. 1. 2. 売上集計レポート検索結果

指定した条件に該当するレポートを店舗名別、決済手段別に集計して表示します。

売上集計レポート検索結果

SBPSテスト加盟店

2021年07月分 売上レポート

決済手段名	合計件数	合計金額	売上		入金	
			件数	金額	件数	金額
クレジット	211	¥1,012,041	210	¥1,012,141	1	-¥100
交通系電子マネー	39	¥37,002	39	¥37,002	0	¥0
楽天Edy電子マネー	5	¥8	5	¥8	0	¥0
ID	2	¥2	2	¥2	0	¥0
WAON	3	¥502	3	¥502	0	¥0
nanaco	6	¥125	6	¥125	0	¥0
QUICPay	2	¥2	2	¥2	0	¥0
PayPay (コード決済)	35	¥3,781	35	¥3,785	1	-¥4
集計	304	¥1,053,463	302	¥1,053,567	2	-¥104

【検索画面へボタン】

売上集計レポート検索画面に戻ります。

→[売上集計レポート検索](#)

検索画面へ

CSV出力

【CSV 出力ボタン】

検索結果リストを CSV 形式で出力します。

※CSV 出力項目は「[7. CSV フォーマット詳細](#)」をご参照ください。

※「PayCAS Terminal」、「Verifone」の端末をご利用の加盟店様は、クレジット決済、電子マネー決済は決済した翌日以降に反映されます。

3. 2. カード会社別売上集計レポート

指定月のカード会社別売上集計レポートを、売上日を元に集計・表示します。
店舗単位または、カード会社単位の2つの集計が可能です。

3. 2. 1. カード会社別売上集計レポート検索

条件を指定しての検索が可能です。



検索項目一覧

項目名	表示条件	意味
店舗名	複数のご契約があり、代表アカウント設定の場合	ご契約の店舗毎に絞り込みが可能です
集計月	-	指定した集計月での絞り込みが可能です。
表示方法	-	表示方法を指定可能です。 店舗別：店舗別で集計を行います。 カード会社別：カード会社別で集計を行います。

3. 2. 2. カード会社別売上集計レポート検索結果

指定した条件に該当するレポートを店舗名別、カード会社別に集計して表示します。



カード会社	合計件数	合計金額	売上		税金	
			件数	金額	件数	金額
JCB	3748	¥283,730	3346	¥191,030	402	-¥109,300
DC	103	¥139,300	91	¥149,600	12	-¥10,300
VISA	14	¥15,400	12	¥17,800	2	-¥2,400
合計	3865	¥438,430	3449	¥560,430	416	-¥122,000

【検索画面へボタン】
カード会社別売上集計レポート検索画面に戻ります。
→[カード会社別売上集計レポート検索画面](#)

検索画面へ CSV出力

【CSV出力ボタン】
検索結果リストをCSV形式で出力します。

※CSV出力項目は「[7. CSVフォーマット詳細](#)」をご参照ください。

3. 3. 売上集計リスト

売上集計リストを、売上日または売上月を元に集計・表示します。

3. 3. 1. 売上集計リスト検索

条件を指定しての検索が可能です。

売上集計リスト検索

店舗名:

出力種別: 日別 月別

表示方法: 店舗別 決済方法別

電子マネー集計区分: 速報 確報

売上日: 2021年06月03日 ~ 2021年06月03日

検索 クリア

検索項目一覧

項目名	表示条件	意味
店舗名	複数のご契約があり、代表アカウント設定の場合	ご契約の店舗毎に絞り込みが可能です
出力種別	-	出力種別を指定可能です。 日別：日別に集計を行います。 月別：月別に集計を行います。
表示方法	-	表示方法を指定可能です。 店舗別：店舗別で集計を行います。 決済方法別：決済方法別で集計を行います。
電子マネー集計区分	-	電子マネーの決済に限り、以下の絞り込みが可能です。 速報：速報の伝票のみ ※決済後、即時に反映されます。 PAX A920SB、PayCAS Mobile 端末が対象です。 確報：確報の伝票のみ(前日時点の確報データを集計します) ※決済した翌日以降に反映されます。
売上日	-	指定した売上日での絞り込みが可能です。

3. 3. 2. 売上集計リスト検索結果

指定した条件に該当するレポートを日別または月別に集計して表示します。

売上集計リスト検索結果

SBPSテスト加盟店

クレジット						
売上日	件数	売上金額	売上		入金	
			件数	金額	件数	金額
2021/07/15	3	¥3	3	¥3	0	¥0
2021/07/16	2	¥101	2	¥101	0	¥0
集計	5	¥104	5	¥104	0	¥0

PayPay (コード決済)						
売上日	件数	売上金額	売上		入金	
			件数	金額	件数	金額
2021/07/15	5	¥10	3	¥71	2	-¥61
2021/07/16	0	¥0	0	¥0	0	¥0
集計	5	¥10	3	¥71	2	-¥61

【検索画面へボタン】
売上集計リスト検索画面に戻ります。
→[売上集計リスト検索](#)

【CSV出力ボタン】
検索結果リストをCSV形式で出力します。

※CSV出力項目は「[7. CSVフォーマット詳細](#)」をご参照ください。

※「PayCAS Terminal」、「Verifone」の端末をご利用の加盟店様は、クレジット決済、電子マネー決済は決済した翌日以降に反映されます。

4. 端末決済サービス 端末ユーザー管理

SBPS 端末決済サービスでご利用している端末のユーザー管理、パスワードの初期化を行うことができます。本機能は、PAX A920SB、PayCAS Mobile のサービスをお申込みしている加盟店様のみご利用ができます。

4. 1. 端末ユーザー検索

確認したい端末ユーザーの検索条件を入力する画面です。



検索項目一覧

項目名	表示条件	意味
店舗名	複数のご契約があり、代表アカウント設定の場合	ご契約の店舗毎に絞り込みが可能です。
端末ユーザーID	-	ログイン時に入力する端末のユーザーIDです。 ※未入力時の場合は、絞り込みを行わず登録された全ユーザーを表示します。

4. 2. 端末ユーザー一覧

端末ユーザー検索画面で設定された条件で検索した結果を一覧表示します。

マーチャントID	サービスID	店舗名	端末ユーザーID	ステータス	
66758	001	A P 開発 画面連携 自動売上サービス	1	正常	パスワード初期化
66758	001	A P 開発 画面連携 自動売上サービス	10	正常	パスワード初期化
66758	001	A P 開発 画面連携 自動売上サービス	100	正常	パスワード初期化
66758	001	A P 開発 画面連携 自動売上サービス	1000	正常	パスワード初期化
66758	001	A P 開発 画面連携 自動売上サービス	1001	正常	パスワード初期化
66758	001	A P 開発 画面連携 自動売上サービス	1002	正常	パスワード初期化
66758	001	A P 開発 画面連携 自動売上サービス	1003	正常	パスワード初期化
66758	001	A P 開発 画面連携 自動売上サービス	1004	正常	パスワード初期化
66758	001	A P 開発 画面連携 自動売上サービス	1005	正常	パスワード初期化
66758	001	A P 開発 画面連携 自動売上サービス	1006	正常	パスワード初期化

【パスワード初期化ボタン】

パスワード初期化を行います。

アカウントロック解除をしたい場合やパスワードを忘れた場合等に利用します。

端末ユーザー検索結果一覧・表示項目一覧

項目名	項目説明
マーチャント ID	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
サービス ID	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	SBPS へご登録頂いた加盟店様の店舗名称
端末ユーザー ID	ログイン時に入力する端末のユーザー ID
ステータス	対象の端末ユーザー ID のステータス 正常…正常な状態です ロック中…アカウントロックされた状態です
パスワード初期化	パスワード初期化の実行が可能

5. S!can オペレータ管理

SBPS コード決済サービス S!can アプリの「決済オペレータ」の管理をすることができます。

本機能は、コード決済サービス(S!can アプリ、SUNMI)をお申込みの加盟店様のみご利用いただける機能です。

※Verifone 端末等、一部の本機能利用対象外端末にお申込みの加盟店様にも表示がされますが、ご利用いただけません。

※PAX A920SB、PayCAS Mobile のサービスをお申込みの加盟店様には表示されません。

5. 1. S!can オペレータについて

コード決済サービス S!can アプリ（以下「S!can アプリ」）の「決済オペレータ」は「S!can アプリ」のみの独自機能で、アプリの決済を行うことができるユーザーアカウントです。

通常は、1店舗に1アカウントをサービスご契約時に「アプリ アカウント情報」にてお知らせしております。加盟店様で、スタッフ毎など操作するアカウントを分けてアプリをご利用される場合に、新規にオペレータの作成・管理が可能です。

新規作成いただくオペレータは、アプリのユーザーアカウントであり、端末決済サービス決済管理ツール機能はご利用いただけません。

端末決済サービス決済管理ツール機能のユーザー管理については6章システムツール内の「[6. 1. ユーザー作成・変更・削除・ロック解除](#)」をご参照ください。

5. 2. オペレータ検索

サイドメニューより【S!can オペレータ管理】をクリックすると、オペレータ検索画面が表示されます。

The screenshot shows the 'オペレータ検索' (Operator Search) interface. It features a search form with two input fields: 'ユーザーID' (User ID) and '操作者氏名' (Operator Name). Below the form are '検索' (Search) and 'クリア' (Clear) buttons. Three callout boxes provide instructions: the first points to the User ID field, the second to the Operator Name field, and the third to the Search button.

【ユーザーID】
S!can アプリの、ログイン ID を入力します。

【操作者氏名】
S!can アプリの、オペレータ氏名を入力します。

オペレータ検索

検索条件

ユーザーID

操作者氏名

検索 クリア

【検索】
何も指定せずに検索した場合、オペレータの一覧が表示されます。

5.3. オペレータ検索結果一覧

オペレータの検索結果が表示されます。検索条件を指定せずに、検索をした場合、登録されているオペレータの一覧が表示されます。こちらよりオペレータの新規作成・情報編集（削除処理・ロック解除処理）を行うことができます。

【オペレータ新規作成ボタン】
 オペレータ新規登録画面に遷移します。新たにユーザーを作成したい際に利用します。
 →[オペレータ新規作成](#)

オペレータ新規作成

1 - 3件目 (3件中) | << 先頭へ | < 前へ | 次へ > | 最後へ >> |

マーチャント ID	サービス ID	ユーザーID	会社名	店舗名	操作者氏名	アカウントタイプ	ステータス	編集
73598	002	SBPS73598002	S Bペイメントサービス株式会社 (TEST)	テスト加盟店 2	テスト加盟店 2	会社管理者	正常	編集
73598	002	Testuser01	S Bペイメントサービス株式会社 (TEST)	テスト加盟店 2	テスト用	会社一般利用者	ロック	編集
73598	002	Testuser03	S Bペイメントサービス株式会社 (TEST)	テスト加盟店 2	テストユーザー	会社管理者	正常	編集

1 - 3件目 (3件中) | << 先頭へ | < 前へ | 次へ > | 最後へ >> |

【オペレータ編集ボタン】
 オペレータ編集画面に遷移します。各種情報の変更と、アカウントロックの制御を行いたい場合に利用します。
 →[オペレータ編集](#)

5.3.1. オペレータのアカウントタイプ

オペレータには「会社管理者」と「会社一般利用者」の2種類のアカウントタイプがあり、権限が異なります。サービスご契約時に発行しているアカウントは「会社管理者」タイプとなります。各タイプの権限については下表のとおりです。

アカウントタイプ	売上	アプリからの履歴閲覧と返金	備考
会社管理者	○	自アカウント含め、店舗の他のアカウントの決済分も閲覧・返金可能	<ul style="list-style-type: none"> ・店舗の管理者の利用を想定 ・初期アカウントはこちら
会社一般利用者	○	自アカウントの決済分のみ閲覧・返金可能	<ul style="list-style-type: none"> ・店舗スタッフ等の利用を想定 ・追加作成で選択可能

※いずれのタイプも作成したアカウントで、本端末決済サービス決済管理ツール機能からの売上履歴確認や返金をご利用いただけません。アプリから行ってください。

5.3.2. オペレータのステータス

オペレータはアカウント毎にロック等を行うことで、ステータスの変更が可能です。
ステータスの詳細は下表のとおりです。

ステータス	状態
正常	通常通りアプリの利用が可能な状態
ロック	アプリへのログインを一時的に制御している状態

5. 4. オペレータ新規作成

オペレータを新規登録します。全て入力必須項目となります。

既に登録済みのユーザーID の登録はできませんのでご注意ください。ユーザーID は英数字にて設定し、パスワード・返金パスワードは、半角英数字と記号の3種類を含み、6文字以上20文字以内で設定をしてください。

The screenshot shows a web form titled "オペレータ新規作成" (Operator New Registration). The form contains the following fields and buttons:

- マーチャントID** (Merchant ID)
- サービスID** (Service ID)
- ユーザーID** (User ID)
- 操作者氏名** (Operator Name)
- アカウントタイプ** (Account Type) - dropdown menu with "会社一般利用者" (Company General User) selected.
- パスワード** (Password)
- パスワード(確認)** (Password Confirmation)
- 返金パスワード** (Refund Password)
- 返金パスワード(確認)** (Refund Password Confirmation)
- 確認** (Confirm) button
- キャンセル** (Cancel) button

Callout boxes provide the following explanations:

- 【ユーザーID】** アプリログイン ID の設定です。
- 【操作者氏名】** 任意のオペレータの名称を入力します。例) 社員番号、スタッフ名等
- 【アカウントタイプ】** 会社管理者、会社一般利用者から選択します。→ [オペレータのステータス](#)
- 【パスワード】** アプリログインパスワードの設定です。
- 【返金パスワード】** アプリ返金時に必要なパスワードの設定です。
- 【確認ボタン】** 入力した内容でオペレータを新規作成します。
- 【キャンセルボタン】** 入力作成を中断し、オペレーター一覧画面に戻ります。

ユーザーID は英数字にて設定してください。
パスワード は6文字以上20文字以内で、半角英数字と記号 (例: # % & ~ のいずれか) の3種類を混合してください。
アプリにログイン中の場合、ログアウトするまで変更前のパスワードが維持されます。アプリからログアウトをすると、新しいパスワードが適用されます。

5. 5. オペレータ編集

登録されているオペレータの編集が可能です。アカウントのステータス変更もこちらから行います。パスワード・返金パスワードの変更は、半角英数字と記号の3種類を含み、6文字以上20文字以内で設定をしてください

オペレータ編集

ユーザーID	Testuser03
操作者氏名	テストユーザー
アカウントタイプ	会社管理者
パスワード	パスワードを初期化する場合は入力してください
パスワード(確認)	
返金パスワード	返金パスワードを初期化する場合は入力してください
返金パスワード(確認)	
ロック	<input type="checkbox"/>
削除	<input type="checkbox"/>

ユーザーIDは英数字にて設定してください。
パスワードは6文字以上20文字以内で、半角英数字と記号(半角英数字以外)の3種類を含めてください。
アプリのログイン時の場合、ログアウトするまで変更前のパスワードが維持されます。アプリからログアウトをすると、新しいパスワードが適用されます。

【パスワード】
アプリのログインパスワードの変更です。こちらで設定するとパスワードは初期化されます。

【返金パスワード】
アプリの返金パスワードの変更です。こちらで設定すると返金パスワードは初期化されます。

【ロック】
オペレータのロックをする場合にはチェックを入れます。ロック中はチェックが入っているので、解除するにはチェックを外します。

【削除】
オペレータの削除をする場合にはチェックを入れます。

【確認ボタン】
入力した内容でオペレータを新規作成します。

【キャンセルボタン】
入力作成を中断し、オペレーター一覧画面に戻ります。

確認 キャンセル

6. システムツール

SBPS 端末決済サービス決済管理ツールにログイン可能なユーザーの管理、画面の最大表示件数変更、ログイン履歴の確認などを行うことができます。

サイドメニューより【システムツール】をクリックすると、システムツール選択画面が表示されます。



6. 1. ユーザー作成・変更・削除・ロック解除

SBPS 端末決済サービス決済管理ツールにログインに利用するユーザーの作成・変更・削除をすることができます。本機能は、通常版かつ「加盟店管理者」のみ利用可能です。

6. 1. 1. ユーザー一覧

登録されているユーザー一覧が表示され、新規ユーザー追加・ユーザー情報変更・ユーザー削除処理・ロック解除処理を行うことができます。

ユーザー一覧

【新規登録ボタン】
ユーザー新規登録画面に遷移します。新たにユーザーを作成したい際に利用します。
→[ユーザー新規登録](#)



【変更ボタン】
ユーザー変更画面に遷移します。既に作成済みのユーザーの情報を変更したい際に利用します。
→[ユーザー変更](#)

【削除ボタン】
ユーザー削除画面に遷移します。作成済みのユーザーを利用できなくしたい際に利用します。
→[ユーザー削除](#)



店舗名	担当者番号	担当者部署名	担当者姓	担当者名	変更	削除	ロック解除
AP-開発 画面連携 自動売上サービス	020	テスト	てすと	たろう	変更	削除	ロック解除
AP-開発 画面連携 自動売上サービス	020	開発課	SBPS	システム	変更	削除	ロック解除
AP-開発 画面連携 自動売上サービス	570	開発テスト部	テスト	太郎	変更	削除	ロック解除
AP-開発 画面連携 自動売上サービス	570	開発テスト部	テスト	太郎	変更	削除	ロック解除
AP-開発 画面連携 自動売上サービス	570	開発テスト部	テスト	太郎	変更	削除	ロック解除

【ロック解除ボタン】
ロック解除処理を行います。アカウントロック解除をしたい際に利用します。
※アカウントロックされているユーザーにのみ利用可能です。



6. 1. 2. ユーザー新規登録

ユーザーを新規登録します。青枠で囲まれている部分が必須項目となります。
既に登録済みのアカウント ID の登録はできませんのでご注意ください。

ユーザー新規登録

店舗名

担当者番号

担当者部署

担当者姓

担当者名

アカウントID

パスワード

システム管理者区分

権限区分

【確認ボタン】
入力した内容で、ユーザーを作成します。

【戻るボタン】
ユーザー一覧画面に遷移します。
→[ユーザー一覧](#)

※システム管理者区分について

システム管理者区分は現在使用されていない区分です。どの値を設定して頂いても操作には影響はありません。

※権限区分について

権限区分につきましては「[1. 2. 1. ユーザーアカウントの権限](#)」をご参照ください。

6. 1. 3. ユーザー変更

登録されているユーザー情報の変更が可能です。

ユーザー変更	
店舗名	代表顧客担当番
担当者番号	011
担当者部署	担当部署
担当者姓	SBPS
担当者名	
アカウントID	
パスワード	
システム管理者区分	一般ユーザー
権限区分	加盟店管理者

【確認ボタン】
入力した内容で、ユーザー情報を変更します。

【戻るボタン】
ユーザー一覧画面に遷移します。
→[ユーザー一覧](#)

6. 1. 4. ユーザー削除

登録されているユーザーの削除が可能です。一度削除されたユーザーのアカウント ID は利用不可となり、アカウントの復活、削除されたアカウント ID での新規登録はできなくなりますのでご注意ください。

ユーザー削除	
店舗名	SBPSアスト加盟店
担当者番号	002
担当者部署	販売課
担当者姓	田中
担当者名	田中 太郎
アカウントID	
パスワード	
システム管理者区分	一般ユーザー
権限区分	加盟店管理者

【削除ボタン】
ユーザーを削除します。

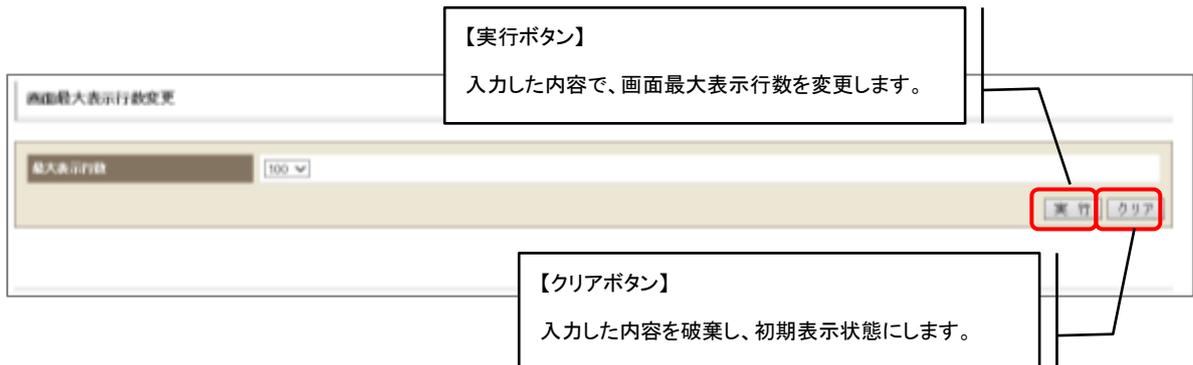
【戻るボタン】
ユーザー一覧画面に遷移します。
→[ユーザー一覧](#)

6. 2. 画面の最大表示件数変更

各画面の検索結果一覧等の 1 ページごとの最大表示行数を変更が可能です。本機能は「加盟店管理者」のみ利用可能です。

6. 2. 1. 画面最大表示行数変更

最大表示行数には現在設定している画面最大表示行数が表示されます。設定はユーザー単位ではなく、加盟店様の全てのユーザーで共通の設定となりますのでご注意ください。



6. 3. ログイン履歴管理

アカウントのログイン履歴を検索します。本機能は「加盟店管理者」のみ利用可能です。

6. 3. 1. ログイン履歴 検索画面

条件を指定しての検索が可能です。青枠部分は必須項目となります。

ログイン履歴 検索画面

サービス (加盟店種別検索用項目自動表示) **必須項目**

アカウント

アクセス日時

検索

【検索ボタン】
指定された条件で、検索した結果を一覧表示します。
→ [ログイン履歴検索結果](#)

6. 3. 2. ログイン履歴 検索結果

指定した条件に該当するログイン履歴一覧が表示されます。

ログイン履歴 検索結果

アクセス日時	ログインID
2014/05/27 17:00:00	ss_admin
2014/05/27 17:00:00	testshop
2014/05/27 17:00:04	testshop
2014/05/27 17:00:02	testshop
2014/05/27 17:00:01	
2014/05/27 17:00:07	
2014/05/27 17:00:07	
2014/05/27 17:00:41	
2014/05/27 17:00:24	
2014/05/27 17:00:47	
2014/05/27 17:00:01	

戻る

【戻るボタン】
ログイン履歴 検索画面に遷移します。
→ [ログイン履歴検索画面](#)

7. CSV フォーマット詳細

SBPS 端末決済サービス決済管理ツールで出力可能な CSV ファイルのフォーマット詳細を以下に記載します。

7. 1. ファイルフォーマット仕様

全てのファイルで共通のフォーマットを下表に記載します。

共通フォーマット	説明
文字コード	Shift-JIS
改行コード	CR+LF
拡張子	csv

7. 2. 取引検索

各 CSV 出力ボタンクリック時の各フォーマット・出力項目を記載します。

指定した「決済手段」または「決済分類」によってフォーマットの出力項目が異なります。

※「PayCAS Terminal」、「Verifone」の端末をご利用の加盟店様は、クレジット決済、電子マネー決済は決済した翌日以降に反映されます。

7. 2. 1. CSV 出力(全て)

個別フォーマットについて下表に記載します。

個別フォーマット	説明
デフォルトファイル名	取引検索結果_YYYYMMDDhhmiss.csv (YYYYMMDDhhmiss は処理時刻が設定されます)
ヘッダ行有無	有り
ダブルクォートでの囲み有無	有り
区切り文字	カンマ

出力項目について下表に記載します。

項目名	値例	型・長さ	備考
マーチャント ID	12345	半角数値 固定長(5桁)	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
サービス ID	123	半角数値 固定長(3桁)	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	〇〇店	文字列 可変長	SBPS へご登録頂いた正式な加盟店様の店舗名称
TID	525350853243	半角文字列 可変長	TID
端末処理通番	735980015311111180099	半角文字列 可変長	端末処理通番
トランザクション ID	930000A0000019	半角文字列 可変長	トランザクション ID
決済手段	クレジット	文字列 固定長	決済手段
決済日時	2014/01/01 20:00:00	文字列 固定長 (19桁)	決済日時

決済金額	¥999,999	半角文字列 可変長	決済金額
決済状態	決済成功	文字列 可変長	「決済成功」、「オーソリ済」、「決済失敗」、「決済取消」、「返金確定」

7. 2. 2. CSV 出力(クレジット)

個別フォーマットについて下表に記載します。

個別フォーマット	説明
デフォルトファイル名	取引検索結果_YYYYMMDDhhmiss.csv (YYYYMMDDhhmiss は処理時刻が設定されます)
ヘッダ行有無	有り
ダブルクォートでの囲み有無	有り
区切り文字	カンマ

出力項目について下表に記載します。

項目名	値例	型・長さ	備考
マーチャント ID	12345	半角数値 固定長(5桁)	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
サービス ID	123	半角数値 固定長(3桁)	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	〇〇店	文字列 可変長	SBPS へご登録頂いた正式な加盟店様の店舗名称
TID	525350853243	半角文字列 可変長	TID
端末処理通番	7359800153111111180099	半角文字列 可変長	端末処理通番
トランザクション ID	930000A0000019	半角文字列 可変長	トランザクション ID
決済手段	クレジット	文字列 固定長	決済手段
決済日時	2014/01/01 20:00:00	文字列 固定長 (19 桁)	決済日時
決済金額	¥999,999	半角文字列 可変長	決済金額
決済状態	決済成功	文字列 可変長	「決済成功」、「オーソリ済」、「決済失敗」、「決済取消」、「返金確定」
決済会社名	JCB	文字列 可変長	決済会社名
ブランド	VISA	文字列 可変長	クレジットカードブランド
承認番号	1	半角文字列 可変長	承認番号
カード番号	1234567890123456	半角文字列 可変長	クレジットカード番号 下記のとおりユーザー権限によって表示が異なります 加盟店管理者：マスクなし 加盟店担当者：マスクあり
カード種類	NFC	半角文字列 可変長	「NFC」、「IC」、「MS」
有効期限	2103	文字列 固定長 (4桁)	クレジットカード有効期限 (YYMM 形式)
分割回数	2	半角文字列 可変長	分割回数

7. 2. 3. CSV 出力(電子マネー)

個別フォーマットについて下表に記載します。

個別フォーマット	説明
デフォルトファイル名	取引検索結果_YYYYMMDDhhmiss.csv (YYYYMMDDhhmiss は処理時刻が設定されます)
ヘッダ行有無	有り
ダブルクォートでの囲み有無	有り
区切り文字	カンマ

出力項目について下表に記載します。

項目名	値例	型・長さ	備考
マーチャント ID	12345	半角数値 固定長(5桁)	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
サービス ID	123	半角数値 固定長(3桁)	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	〇〇店	文字列 可変長	SBPS へご登録頂いた正式な加盟店様の店舗名称
TID	5256783262	半角文字列 可変長	TID
端末処理通番	6227225256	半角文字列 可変長	端末処理通番
トランザクション ID	84663324422	半角文字列 可変長	トランザクション ID
決済手段	交通系電子マネー	文字列 可変長	決済手段
決済日時	2014/01/01 20:00:00	文字列 固定長 (19 桁)	決済日時
決済金額	¥999,999	半角文字列 可変長	決済金額
決済状態	決済成功(速報)	文字列 可変長	「決済成功(速報)」、「決済成功(確報)」、「処理未了(速報)」、「処理未了(確報)」、「決済失敗(速報)」、「返金確定(速報)」、「返金確定(確報)」、「返金処理未了(速報)」、「返金処理未了(確報)」、「返金失敗(速報)」
カード ID	84624534325325	半角文字列 可変長	カード ID
決済後残高	¥999,999	半角文字列 可変長	決済後残高

※決済状態の「速報」の利用は「PAX A920SB」、「PayCAS Mobile」の端末をご利用の加盟店様が対象となります。

7. 2. 4. CSV 出力(QR 決済)

個別フォーマットについて下表に記載します。

個別フォーマット	説明
デフォルトファイル名	取引検索結果_YYYYMMDDhhmiss.csv (YYYYMMDDhhmiss は処理時刻が設定されます)
ヘッダ行有無	有り
ダブルクォートでの囲み有無	有り
区切り文字	カンマ

出力項目について下表に記載します。

項目名	値例	型・長さ	備考
マーチャント ID	12345	半角数値 固定長(5桁)	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
サービス ID	123	半角数値 固定長(3桁)	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	〇〇店	文字列 可変長	SBPS へご登録頂いた正式な加盟店様名称
TID	63526226244	半角文字列 可変長	TID
端末処理通番	210325111111000000000021	半角文字列 可変長	端末処理通番
トランザクション ID	562233754	半角文字列 可変長	トランザクション ID
決済手段	PayPay (コード決済)	文字列 可変長	決済手段
決済日時	2014/01/01 20:00:00	文字列 固定長 (19 桁)	決済日時
決済金額	¥999,999	半角文字列 可変長	決済金額
決済状態	決済成功	文字列 可変長	「決済成功」、「決済取消」、「決済失敗」、「支払待ち」、「エンドユーザ支払中」、「返金確定」、「返金失敗」、「返金取消」
QRGW 処理通番	10131001210325163537119726	半角文字列 可変長	QRGW 処理通番
決済機関決済番号	18709816244993168961	半角文字列 可変長	決済機関決済番号
レシート番号 (売上)	4325262624345666	半角文字列 可変長	レシート番号 (売上)
レシート番号 (返金)	3547342524526244	半角文字列 可変長	レシート番号 (返金)
読取方式	CPM	半角文字列 可変長	読取方式

7. 3. 集計レポート

各 CSV 出力ボタンクリック時の各フォーマット・出力項目を記載します。

※「PayCAS Terminal」、「Verifone」の端末をご利用の加盟店様は、クレジット決済、電子マネー決済は決済した翌日以降に反映されます。

7. 3. 1. 売上集計レポート ※店舗別の場合

個別フォーマットについて下表に記載します。

個別フォーマット	説明
デフォルトファイル名	売上集計レポート検索結果_YYYYMMDDhhmiss.csv (YYYYMMDDhhmiss は処理時刻が設定されます)
ヘッダ行有無	有り
ダブルクォートでの囲み有無	有り
区切り文字	カンマ

出力項目について下表に記載します。

項目名	値例	型・長さ	備考
MID	12345	半角数値 固定長(5桁)	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
SID	123	半角数値 固定長(3桁)	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	〇〇店	文字列 可変長	SBPS へご登録頂いた正式な加盟店様の店舗名称
集計月	2021/03	文字列 固定長(7桁)	集計月
決済手段	クレジット	文字列 可変長	決済手段
合計件数	12345	数値 可変長	売上・返金の合計件数
合計金額	¥20,000,000	数値 可変長	売上・返金の合計金額
売上件数	10000	数値 可変長	売上の集計件数
売上金額	¥23,456,789	数値 可変長	売上の集計金額
返金件数	2345	数値 可変長	返金の集計件数
返金金額	-¥3,456,789	数値 可変長	返金の集計金額

7.3.2. 売上集計レポート ※決済手段別の場合

個別フォーマットについて下表に記載します。

個別フォーマット	説明
デフォルトファイル名	売上集計レポート検索結果_YYYYMMDDhhmiss.csv (YYYYMMDDhhmiss は処理時刻が設定されます)
ヘッダ行有無	有り
ダブルクォートでの囲み有無	有り
区切り文字	カンマ

出力項目について下表に記載します。

項目名	値例	型・長さ	備考
決済手段	クレジット	文字列 可変長	決済手段
集計月	2021/03	文字列 固定長(7桁)	集計月
MID	12345	半角数値 固定長(5桁)	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
SID	123	半角数値 固定長(3桁)	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	〇〇店	文字列 可変長	SBPS へご登録頂いた正式な加盟店様の店舗名称
合計件数	12345	数値 可変長	売上・返金の合計件数
合計金額	¥20,000,000	数値 可変長	売上・返金の合計金額
売上件数	10000	数値 可変長	売上の集計件数
売上金額	¥23,456,789	数値 可変長	売上の集計金額
返金件数	2345	数値 可変長	返金の集計件数
返金金額	-¥3,456,789	数値 可変長	返金の集計金額

7.3.3. カード会社別売上集計レポート ※店舗別の場合

個別フォーマットについて下表に記載します。

個別フォーマット	説明
デフォルトファイル名	カード会社別売上集計レポート検索結果_YYYYMMDDhhmiss.csv (YYYYMMDDhhmiss は処理時刻が設定されます)
ヘッダ行有無	有り
ダブルクォートでの囲み有無	有り
区切り文字	カンマ

出力項目について下表に記載します。

項目名	値例	型・長さ	備考
MID	12345	半角数値 固定長(5桁)	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
SID	123	半角数値 固定長(3桁)	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	〇〇店	文字列 可変長	SBPS へご登録頂いた正式な加盟店様の店舗名称
集計月	2021/03	文字列 固定長(7桁)	集計月

カード会社	セゾン	文字列 可変長	カード会社名
合計件数	12345	数値 可変長	売上・返金の合計件数
合計金額	¥20,000,000	数値 可変長	売上・返金の合計金額
売上件数	10000	数値 可変長	売上の集計件数
売上金額	¥23,456,789	数値 可変長	売上の集計金額
返金件数	2345	数値 可変長	返金の集計件数
返金金額	-¥3,456,789	数値 可変長	返金の集計金額

7.3.4. カード会社別売上集計レポート ※カード会社別の場合

個別フォーマットについて下表に記載します。

個別フォーマット	説明
デフォルトファイル名	カード会社別売上集計レポート検索結果_YYYYMMDDhhmiss.csv (YYYYMMDDhhmiss は処理時刻が設定されます)
ヘッダ行有無	有り
ダブルクォートでの囲み有無	有り
区切り文字	カンマ

出力項目について下表に記載します。

項目名	値例	型・長さ	備考
カード会社	セゾン	文字列 可変長	カード会社名
集計月	2021/03	文字列 固定長(7桁)	集計月
MID	12345	半角数値 固定長(5桁)	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
SID	123	半角数値 固定長(3桁)	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	〇〇店	文字列 可変長	SBPS へご登録頂いた正式な加盟店様の店舗名称
合計件数	12345	数値 可変長	売上・返金の合計件数
合計金額	¥20,000,000	数値 可変長	売上・返金の合計金額
売上件数	10000	数値 可変長	売上の集計件数
売上金額	¥23,456,789	数値 可変長	売上の集計金額
返金件数	2345	数値 可変長	返金の集計件数
返金金額	-¥3,456,789	数値 可変長	返金の集計金額

7.3.5. 売上集計リスト ※店舗別の場合

個別フォーマットについて下表に記載します。

個別フォーマット	説明
デフォルトファイル名	売上集計リスト検索結果_YYYYMMDDhhmiss.csv (YYYYMMDDhhmiss は処理時刻が設定されます)
ヘッダ行有無	有り
ダブルクォートでの囲み有無	有り
区切り文字	カンマ

出力項目について下表に記載します。

項目名	値例	型・長さ	備考
MID	12345	半角数値 固定長(5桁)	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
SID	123	半角数値 固定長(3桁)	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	〇〇店	文字列 可変長	SBPS へご登録頂いた正式な加盟店様の店舗名称
決済手段	クレジット	文字列 可変長	決済手段
売上日	2014/07/01 2014/07	文字列 固定長 (10/7 桁)	日別の場合：固定長 10 桁(YYYY/MM/DD 形式) 月別の場合：固定長：7 桁(YYYY/MM 形式)
合計件数	12345	数値 可変長	売上・返金の合計件数
合計金額	¥20,000,000	数値 可変長	売上・返金の合計金額
売上件数	10000	数値 可変長	売上の集計件数
売上金額	¥23,456,789	数値 可変長	売上の集計金額
返金件数	2345	数値 可変長	返金の集計件数
返金金額	-¥3,456,789	数値 可変長	返金の集計金額

7.3.6. 売上集計リスト ※決済手段別の場合

個別フォーマットについて下表に記載します。

個別フォーマット	説明
デフォルトファイル名	売上集計リスト検索結果_YYYYMMDDhhmiss.csv (YYYYMMDDhhmiss は処理時刻が設定されます)
ヘッダ行有無	有り
ダブルクォートでの囲み有無	有り
区切り文字	カンマ

出力項目について下表に記載します。

項目名	値例	型・長さ	備考
決済手段	クレジット	文字列 可変長	決済手段
MID	12345	半角数値 固定長(5桁)	SBPS で採番している加盟店様基本管理番号
SID	123	半角数値 固定長(3桁)	SBPS で採番している加盟店様拡張管理番号
店舗名	〇〇店	文字列 可変長	SBPS へご登録頂いた正式な加盟店様の店舗名称
売上日	2014/07/01 2014/07	文字列 固定長 (10/7 桁)	日別の場合：固定長 10 桁(YYYY/MM/DD 形式) 月別の場合：固定長：7 桁(YYYY/MM 形式)
合計件数	12345	数値 可変長	売上・返金の合計件数
合計金額	¥20,000,000	数値 可変長	売上・返金の合計金額
売上件数	10000	数値 可変長	売上の集計件数
売上金額	¥23,456,789	数値 可変長	売上の集計金額
返金件数	2345	数値 可変長	返金の集計件数
返金金額	-¥3,456,789	数値 可変長	返金の集計金額

8. お問い合わせ先

サービスに関するお問い合わせは、ご利用いただくサービスに応じて以下の窓口までご連絡ください。

「PAX A920SB」の端末をご利用の加盟店様

【SB ペイメントサービス決済端末サポート】

SBPSGRP-PAXSupport@sbpayment.jp

0120-076-117(年中無休 8:30~21:00)

「PayCAS Terminal」、「PayCAS Mobile」の端末をご利用の加盟店様

【PayCAS オーナーズデスク】

ownersdesk@support.paycas.jp

0120-00-2286(年中無休 24 時間)

「Verifone 端末」をご利用の加盟店様

・クレジット/電子マネーに関するお問い合わせ

【SB ペイメントサービス加盟店サポート】

sbps-dp-support@sbpayment.jp

03-5776-7024 (平日 09:30~17:30)

「UPT1000」「VEGA3000」をご利用の加盟店様

【SB ペイメントサービス決済端末サポート】

0120-076-117(年中無休 8:30~21:00)

コード決済サービスをご利用の加盟店様

【SB ペイメントサービス決済端末サポート】

sbps-QRPayment@sbpayment.jp

0120-076-117(年中無休 8:30~21:00)

9. エラー理由一覧

決済失敗時に取引情報の詳細画面に表示されるエラーコードに対応するエラー理由一覧です。

取引情報画面のエラー理由一覧ボタンを押すことでポップアップ表示されます。

※エラー理由に記載されているコードは随時更新されるため、最新ではない可能性があります。

一覧に記載のないエラー理由が表示された場合はお手数ですが **SBPS 加盟店サポート**へお問い合わせ頂きますよう、お願い致します。

※お問い合わせ先は「[8. お問い合わせ先](#)」をご参照ください。

9. 1. クレジットのエラーコード一覧

エラーコード	端末上のエラーコード(※)	エラーメッセージ	エラー内容
CXX	34	CAFIS センターにてエラーが検知されました。	クレジットセンターでエラーが検知されました。しばらく時間をおいてから操作して下さい。
E90	34	CARDENT センターで障害が発生しました。	クレジットセンターでエラーが検知されました。しばらく時間をおいてから操作して下さい。
G02	32	利用限度額を超えています。	ご利用可能限度額を超えています。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G03	32	利用限度額を超えています。	ご利用可能限度額を超えています。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G04	32	利用限度額を超えています。	ご利用可能限度額を超えています。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G05	32	利用限度額を超えています。	ご利用可能限度額を超えています。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G06	32	利用限度額を超えています。	ご利用可能限度額を超えています。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G07	32	利用限度額を超えています。	ご利用可能限度額を超えています。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G12	32	本カードは使用不可です。	カードのご利用状況等に起因する内容により、決済できませんでした。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G22	32	カード会社オーソリエラーです。	カード会社判断により、決済できませんでした。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。

エラーコード	端末上のエラー コード(※)	エラーメッセージ	エラー内容
G30	32	本取引は保留となりました。	カード会社判断により、取引が保留となりました。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G42	32	暗証番号エラーです。	暗証番号の入力誤りにより、決済ができませんでした。
G44	32	セキュリティコードの入力誤りです。	セキュリティコードの入力誤りにより、決済ができませんでした。
G45	32	セキュリティコードが未入力です	セキュリティコードが入力されていないため決済ができませんでした。
G46	32	本カードは取扱不可です。	お取扱できないクレジットカードです。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G54	32	利用回数の限度を超えています。	ご利用可能回数の限度を超えています。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G55	32	利用限度額を超えています。	ご利用可能限度額を超えています。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G56	32	無効カードでの決済です。	お取扱できないクレジットカードです。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G60	32	本カードは事故カードです。	お取扱できないクレジットカードです。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G61	32	本カードは無効カードです。	お取扱できないクレジットカードです。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G65	32	会員番号エラーです。	クレジットカード番号または有効期限に誤りがあります。お持ちのカードをご確認下さい。
G67	34	商品コードエラーです。	お取扱できない取引内容です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G68	35	金額エラーです。	お取扱できない取引内容です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G69	35	税・その他情報エラーです。	お取扱できない取引内容です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G70	38	ボーナス回数エラーです。	お取扱できないボーナス回数です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G71	38	ボーナス月エラーです。	お取扱できないボーナス月です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G72	38	ボーナス金額エラーです。	お取扱できないボーナス金額です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。

エラーコード	端末上のエラー コード(※)	エラーメッセージ	エラー内容
G73	38	支払開始月エラーです。	お取扱できない支払開始月です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G74	38	分割回数エラーです。	お取扱できない分割回数です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G75	38	分割金額エラーです。	お取扱できない分割金額です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G76	38	初回金額エラーです。	お取扱できない初回金額です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G77	38	業務区分エラーです。	お取扱できない取引内容です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G78	38	支払方法エラーです。	お取扱できない取引内容です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G79	38	照会区分エラーです。	お取扱できない取引内容です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G80	34	取消区分エラーです。	お取扱できない取引内容です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G81	34	取扱区分エラーです。	お取扱できない取引内容です。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G83	38	有効期限エラーです。	クレジットカード番号または有効期限に誤りがあります。お持ちのカードをご確認下さい。
G92	34	残高が不足しています。	デビットカードで口座の残高が不足しています。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G94	34	本カードは取扱不可です。	お取扱できないクレジットカードです。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G95	34	本カードは取扱不可です。	お取扱できないクレジットカードです。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G97	32	本カードは取扱不可です。	お取扱できないクレジットカードです。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G98	32	本カードは取扱不可です。	お取扱できないクレジットカードです。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
G99	34	本カードは取扱不可です。	お取扱できないクレジットカードです。別のカードで決済するか、お持ちのカード会社へお問合せ下さい。
K01	34	オンラインステータスが開局されていません。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。

エラーコード	端末上のエラー コード(※)	エラーメッセージ	エラー内容
K02	34	システム障害中が発生しました。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
K40	34	被仕向センター送信でタイムアウトが発生しました。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
K50	34	被仕向契約がありません。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P01	34	オンラインステータス開局されていません。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P12	34	キーの同期でエラーとなりました。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P30	34	取引を二重に受信しました。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P31	34	取消対象元取引がありません。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P50	34	仕向契約がありません。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P51	34	イシュー認証でエラーと判定されました。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P52	34	アクワイアラ認証でエラーと判定されました。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P53	34	加盟店契約認証でエラーと判定されました。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P54	34	イシュー契約認証でエラーと判定されました。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P55	34	送信先の判定処理でエラーとなりました。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P65	34	会員番号エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P68	34	金額エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P69	34	税・その他エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P70	34	ボーナス回数エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P71	34	ボーナス月エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P72	34	ボーナス金額エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P73	34	支払開始月エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P74	34	分割回数エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P75	34	分割金額エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P76	34	初回金額エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P78	34	支払方法エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P80	34	取消区分エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P81	34	取扱区分エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P83	34	有効期限エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。

エラーコード	端末上のエラー コード(※)	エラーメッセージ	エラー
P84	34	承認番号エラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
P90	34	オーソリ電文のフォーマットエラーです。	システムエラー。サポートセンターへお問い合わせ下さい。

※「PAX A920SB」「PayCAS Mobile」の端末上に表示されるエラーコードとなります。

9. 2. 電子マネーのエラーコード一覧

電子マネー共通エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
01010000	アクティベートエラー	アクティベート処理エラーです。ご利用の端末でアクティベーションを実行して下さい。
01020000	通信エラー	通信エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
01030000	不明なエラー	想定外エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
01040000	該当取引無	該当の取引が存在しません。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
01050000	ログフル発生エラー	電子マネー決済が行えない状態です。日計処理を実行して下さい。
01060000	端末撤去エラー	端末撤去エラーです。再度、端末撤去を実行して下さい。

交通系電子マネーエラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
02010082	読込判定エラー	カードの ID 判定エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010083	読込判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010085	FeliCa 処理エラー	カードの認証処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010086	FeliCa 処理エラー	カードの読込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010087	FeliCa 処理エラー	カードの書込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010090	読込判定エラー	カード活性化コード判定エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010091	読込判定エラー	機能種別コード判定エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010092	読込判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010093	読込判定エラー	パース合計金額判定エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010111	読込判定エラー	カード有効終了年月日エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010089	実行判定エラー	ご利用可能限度額を超えています。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010096	実行判定エラー	払戻判定（カード ID）エラーです。お支払い時のカードをかざして下さい。
02010097	実行判定エラー	払戻判定（キャッシュバック）エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
02010098	実行判定エラー	払戻判定 (SF ログ時間) エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010099	実行判定エラー	払戻判定 (SF ログ端末 ID) エラーです。お支払いした端末から取消をして下さい。
02010104	実行判定エラー	払戻判定 (一件明細処理コード) エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010107	実行判定エラー	カードのチャージ金額エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010108	フロアリミットエラー	フロアリミット金額が超過しています。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010110	実行判定エラー	指定 IDi エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010257	クライアント証明書エラー	クライアント証明書エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010258	クライアント証明書エラー	クライアント証明書が不正です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010273	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010274	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010289	クライアント端末エラー	ご利用の端末が未登録です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010290	クライアント端末エラー	ご利用の端末が停止状態です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010291	クライアント端末エラー	ご利用の端末が認証できません。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010305	読込判定エラー	読取判定でエラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010321	読込判定エラー	チャージ処理対象外のカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010417	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010354	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010369	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010371	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010385	DB アクセスエラー	DB アクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010409	その他エラー	処理中にエラーが発生しました。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03030497	電子マネー中継サーバ接続エラー	サーバとの接続に失敗しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03030498	電子マネー中継サーバ接続エラー	サーバとの接続で通信エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020256	通信エラー	タイムアウトエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
03020372	デバイス操作エラー	ご利用の端末でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。

楽天 Edy 電子マネーエラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
02010086	FeliCa 処理エラー	カードの読込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010087	FeliCa 処理エラー	カードの書込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010083	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010523	実行判定エラー	取引情報エラーです。お支払い時のカードをかざして下さい。
02011025	実行判定エラー	複数のカードを検知しました。かざすカードを1枚にして、再度カードをかざして下さい。
02011026	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02011027	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02011028	実行判定エラー	支払金額が0円です。金額をご確認いただき、再度お支払い下さい。
02011029	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02011030	実行判定エラー	電子マネー決済が行えない状態です。日計処理を実行して下さい。
02011031	実行判定エラー	処理中に別の端末で決済されました。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02011032	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02011033	実行判定エラー	ご利用可能限度額を超えています。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010088	実行判定エラー	残高不足です。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02011043	実行判定エラー	残高不足です。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02011034	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010089	実行判定エラー	ご利用可能限度額を超えています。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010524	実行判定エラー	有効期限エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02011035	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。
02011042	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。
02011036	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02011044	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。

02020095	FeliCa 処理エラー	カードがかざされませんでした。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
03010257	クライアント証明書エラー	クライアント証明書エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010258	クライアント証明書エラー	クライアント証明書が不正です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010273	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010274	パラメータエラー	パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010289	クライアント端末エラー	ご利用の端末が未登録です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010290	クライアント端末エラー	ご利用の端末が停止状態です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010291	クライアント端末エラー	ご利用の端末が認証できません。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010417	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010369	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010371	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010385	DB アクセスエラー	DB アクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010409	その他エラー	処理中にエラーが発生しました。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03020337	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020353	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。
03020370	デバイス操作エラー	処理がキャンセルされました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03031037	Edy センターサーバ接続エラー	サーバとの接続で通信エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03031038	Edy センターサーバ接続エラー	サーバとの接続に失敗しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03031039	Edy センターサーバ接続エラー	サーバとの接続でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03030256	通信エラー	タイムアウトエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。

iD エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
--------	----------	-------

02010082	読込判定エラー	カードの ID 判定エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010083	読込判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
02010085	FeliCa 処理エラー	カードの認証処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010086	FeliCa 処理エラー	カードの読込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010087	FeliCa 処理エラー	カードの書込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010088	FeliCa 処理エラー	残高不足です。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010111	読込判定エラー	カード有効終了年月日エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010514	実行判定エラー	処理中に別のカードがかざされました。最初にかざしたカードでお支払い下さい。
02010516	実行判定エラー	取消エラーです。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010517	実行判定エラー	処理中に別の端末で決済されました。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010520	実行判定エラー	取消エラーです。お支払い時にかざしたカードで再度、取消して下さい。
02010523	実行判定エラー	取引情報エラーです。お支払い時のカードをかざして下さい。
02010524	実行判定エラー	有効期限エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010521	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010092	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02020095	FeliCa 処理エラー	カードがかざされませんでした。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010257	クライアント証明書エラー	クライアント証明書エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010258	クライアント証明書エラー	クライアント証明書が不正です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010273	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010274	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010289	クライアント端末エラー	ご利用の端末が未登録です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010290	クライアント端末エラー	ご利用の端末が停止状態です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010291	クライアント端末エラー	ご利用の端末が認証できません。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010305	読込判定エラー	読取判定でエラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010512	実行判定エラー	ご利用可能限度額を超えています。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010417	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010354	FeliCa 処理エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
03010505	FeliCa 処理エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010369	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010371	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010501	デバイス操作エラー	暗証番号操作エラーです。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010502	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010503	暗証番号エラー	暗証番号情報エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010385	DB アクセスエラー	DB アクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010409	その他エラー	処理中にエラーが発生しました。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03020337	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020353	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。
03020519	FeliCa 処理エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020370	デバイス操作エラー	処理がキャンセルされました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020504	暗証番号エラー	暗証番号の再入力回数オーバーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020506	暗証番号エラー	暗証番号入力がタイムアウトしました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03030508	外接オンラインサーバ接続エラー	サーバとの接続で通信エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03030509	外接オンラインサーバ接続エラー	サーバとの接続に失敗しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03030510	外接オンラインサーバ接続エラー	サーバとの接続でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020256	通信エラー	タイムアウトエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020355	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020372	デバイス操作エラー	ご利用の端末でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。

WAON エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
02010083	読込判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010085	FeliCa 処理エラー	カードの認証処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010086	FeliCa 処理エラー	カードの読込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010522	FeliCa 処理エラー	WAON カード以外のカードかざされました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010087	FeliCa 処理エラー	カードの書込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010514	実行判定エラー	処理中に別のカードがかざされました。最初にかざしたカードでお支払い下さい。
02010768	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010769	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010770	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010771	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010772	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010774	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010784	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010785	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010786	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010787	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010788	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010791	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
02010792	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010793	実行判定エラー	カードのチャージ金額エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010800	実行判定エラー	カードのチャージ金額エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010801	実行判定エラー	取消可能期間が超過しています。別の取消方法でご対応下さい。
02010802	実行判定エラー	該当の取引が存在しません。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010803	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010804	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010808	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010809	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010816	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010817	実行判定エラー	残高不足です。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010818	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010819	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010820	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010821	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010822	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010823	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010824	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010825	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010832	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010833	実行判定エラー	取消済エラーです。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010841	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010848	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010850	実行判定エラー	該当の取引が存在しません。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010851	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010871	実行判定エラー	時刻エラーです。ご利用の端末の時刻が正しく設定されているかご確認下さい。
02010872	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010873	実行判定エラー	該当の取引が存在しません。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010874	実行判定エラー	取消エラーです。別店舗の取引は取消できません。お支払い時の店舗で取消して下さい。

02010875	実行判定エラー	取消エラーです。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
02010876	実行判定エラー	取消エラーです。取消後のポイント残高が不足しています。別の取消方法でご対応下さい。
02010523	実行判定エラー	取引情報エラーです。お支払い時のカードをかざして下さい。
02010092	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010108	実行判定エラー	カードのチャージ金額エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02020095	FeliCa 処理エラー	カードがかざされませんでした。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02020852	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。
02020853	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。
02020869	FeliCa 処理エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02020870	FeliCa 処理エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010257	クライアント証明書エラー	クライアント証明書エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010258	クライアント証明書エラー	クライアント証明書が不正です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010273	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010274	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010289	クライアント端末エラー	ご利用の端末が未登録です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010290	クライアント端末エラー	ご利用の端末が停止状態です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010291	クライアント端末エラー	ご利用の端末が認証できません。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010835	クライアント端末エラー	ご利用の端末が利用期間外です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010305	読込判定エラー	読取判定でエラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010517	未了復旧エラー	処理中に別の端末で決済されました。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
03010868	未了復旧エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010417	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010354	FeliCa 処理エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010369	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010371	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。

03010502	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010385	DBアクセスエラー	DBアクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010838	DBアクセスエラー	DBアクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
03010839	DBアクセスエラー	DBアクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010409	その他エラー	処理中にエラーが発生しました。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03020337	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020353	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。
03020370	キャンセルエラー	処理がキャンセルされました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020256	通信エラー	タイムアウトエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020372	デバイス操作エラー	ご利用の端末でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020501	デバイス操作エラー	ご利用の端末でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020355	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020836	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020837	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。

nanaco エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
02010083	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010088	実行判定エラー	残高不足です。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010089	実行判定エラー	ご利用可能限度額を超えています。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010092	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010108	実行判定エラー	カードのチャージ金額エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02010523	実行判定エラー	取引情報エラーです。お支払い時のカードをかざして下さい。

02010854	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02011025	実行判定エラー	複数のカードを検知しました。かざすカードを1枚にして、再度カードをかざして下さい。
02011026	実行判定エラー	取引エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
02011030	実行判定エラー	電子マネー決済が行えない状態です。日計処理を実行して下さい。

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
02011281	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02011282	実行判定エラー	残高不足です。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010095	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010257	クライアント証明書エラー	クライアント証明書エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010258	クライアント証明書エラー	クライアント証明書が不正です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010273	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010274	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010868	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010289	クライアント端末エラー	ご利用の端末が未登録です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010290	クライアント端末エラー	ご利用の端末が停止状態です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010291	クライアント端末エラー	ご利用の端末が認証できません。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010835	クライアント端末エラー	ご利用の端末が利用期間外です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010417	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010369	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010371	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010385	DB アクセスエラー	DB アクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010386	その他エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010409	その他エラー	処理中にエラーが発生しました。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010870	その他エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03011280	その他エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020337	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020353	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。残高照会を行い、お支払い結果をご確認して下さい。
03020354	FeliCa 処理エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020370	処理キャンセル	処理がキャンセルされました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。

		い。
--	--	----

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
01021037	nanaco センタエラー	サーバとの接続で通信エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
01021038	nanaco センタエラー	サーバとの接続に失敗しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
01021039	nanaco センタエラー	サーバとの接続でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
01021040	nanaco センタエラー	サーバとの接続でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
01020256	通信エラー	タイムアウトエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。

QUICPay エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
02010082	読込判定エラー	カードの ID 判定エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010511	読込判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010111	読込判定エラー	カード有効終了年月日エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010085	FeliCa 処理エラー	カードの認証処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010086	FeliCa 処理エラー	カードの読込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010087	FeliCa 処理エラー	カードの書込処理でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
02010512	実行判定エラー	ご利用可能限度額を超えています。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010516	実行判定エラー	取消済エラーです。決済履歴より該当の取引をご確認下さい。
02010522	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010523	実行判定エラー	取引情報エラーです。お支払い時のカードをかざして下さい。
02010524	実行判定エラー	有効期限エラーです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02010520	実行判定エラー	取消エラーです。お支払い時にかざしたカードで再度、取消して下さい。
02010092	実行判定エラー	お取扱出来ないカードです。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
02020095	FeliCa 処理エラー	カードがかざされませんでした。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
03010257	クライアント証明書エラー	クライアント証明書エラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010258	クライアント証明書エラー	クライアント証明書が不正です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010273	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010274	パラメータエラー	処理パラメータエラーです。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010289	クライアント端末エラー	ご利用の端末が未登録です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010290	クライアント端末エラー	ご利用の端末が停止状態です。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010291	クライアント端末エラー	ご利用の端末が認証できません。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03010305	読込判定エラー	読取判定でエラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010417	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03010369	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010371	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010502	デバイス操作エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03010385	DB アクセスエラー	DB アクセスエラーが発生しました。別の決済手段でお支払い下さい。
03010409	その他エラー	処理中にエラーが発生しました。サポートセンターへお問い合わせ下さい。
03020337	実行判定エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020353	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。
03020370	デバイス操作エラー	処理がキャンセルされました。別のカードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03030508	外接オンラインサーバ接続エラー	サーバとの接続で通信エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03030509	外接オンラインサーバ接続エラー	サーバとの接続に失敗しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03030510	外接オンラインサーバ接続エラー	サーバとの接続でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020256	通信エラー	タイムアウトエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別の決済手段でお支払い下さい。
03020355	FeliCa 処理エラー	カード処理エラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。

		い。
エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
03020372	デバイス操作エラー	ご利用の端末でエラーが発生しました。再度カードをかざすか、別のカードをかざして下さい。

9. 3. QR 決済のエラーコード一覧

QR 決済のエラーコード一覧は代表的なエラーコード及びエラーメッセージを記載しています。

一覧に記載のないエラーが表示された場合はお手数ですが SBPS 加盟店サポートへお問い合わせ頂きますよう、お願い致します。

※お問い合わせ先は「[8. お問い合わせ先](#)」をご参照ください。

9. 3. 1. QR 決済のエラーコード 読取方式:CPM

Alipay エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
RESTRICTED_MERCHANT_INDUSTRY	業種の上限額をオーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
TRADE_HAS_CLOSE	決済がクローズされた	決済が取り消されました。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
FAILED	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください。
TOTAL_FEE_EXCEED	決済金額が上限オーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
PAYMENT_FAIL	決済失敗	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
HAS_NO_PRIVILEGE	権限がない	Alipay ユーザーに支払権限がありません。他の決済方法をご案内ください。
NO_PAYMENT_INSTRUMENTS_AVAILABLE	支払いできるツールがない (ユーザー側の問題)	お支払い不可の状態です。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_ENABLE_STATUS_FORBID	セキュリティの原因で、ユーザーのアカウントを無効にした	ユーザーアカウントが支払い可能対象外です。他の決済方法をご案内ください。
CURRENCY_NOT_SUPPORTED	通貨がサポートされていない	サポート対象外の通貨です。他の決済方法をご案内ください。
PAYMENT_REQUEST_HAS_RISK	ハイリスクな取引	決済機関から取引不可の判定です。他の決済方法をご案内ください。
SOUNDWAVE_PARSE_R_FAIL	無効なバーコード	バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
BUYER_NOT_EXIST	ユーザーアカウントが存在しない	ユーザーアカウントが存在しません。他の決済方法をご案内ください。
ERROR_BALANCE_PAYMENT_DISABLE	ユーザーがバランス支払いを無効にしている	ユーザーのお支払い設定が無効です。アプリ設定で有効にするようご案内してください。
ERROR_BUYER_CERTIFY_LEVEL_LIMIT	ユーザーが本人認証未完了	お客様のアカウント認証が完了していません。他の決済方法をご案内ください。
CLIENT_VERSION_NOT_MATCH	ユーザーの AliPay APP が最新版にアップデートする必要	最新版 Alipay アプリへのアップデートをご案内してください。
BUYER_BALANCE_NOT_ENOUGH	ユーザーの残高が不足	残高不足です。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_BANKCARD_BALANCE_NOT_ENOUGH	ユーザーの銀行カードの残高が不足	ユーザーのアカウントに紐づいている銀行カードが残高不足です。他の決済方法をご案内ください。

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
BUYER_PAYMENT_AMOUNT_DAY_LIMIT_ERROR	ユーザーの決済金額が一日上限をオーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_PAYMENT_AMOUNT_MONTH_LIMIT_ERROR	ユーザーの決済金額が月間上限をオーバー	

Alipay+エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
USER_BALANCE_NOT_ENOUGH	ユーザー残高は支払いに十分ではありません	ユーザーアカウント残高が不足しています。他の決済方法をご案内ください。
EXPIRED_CODE	決済コードは期限切れです	バーコードを再表示の上、再度読みこみください。
PROCESS_FAIL	Alipay+側一般的な業務障害が発生しました。再試行しないでください	他の決済方法をご案内ください。
RISK_REJECT	リスク取引と判断されるため、該当決済要求は拒否されました	
PAYMENT_AMOUNT_INVALID	無効な決済金額です	決済金額が正しいことを確認して、再度お試しください。
PAYMENT_AMOUNT_EXCEED_LIMIT	決済金額はAlipay+指定の限度額を超えています	本決済で支払い可能な額を超過しています。他の決済方法をご案内ください。
USER_AMOUNT_EXCEED_LIMIT	お支払い金額がユーザーのお支払い限度額を超えています	
PRODUCT_AMOUNT_LIMIT_ERROR	決済金額はユーザーのデジタルウォレットが指定した支払限度額を超えています	
FAILED	決済センターへお問い合わせください	他の決済方法をご案内ください。
MERCHANT_NOT_REGISTERED	該当加盟店は登録されていません	
CANCEL_WINDOW_EXCEED	キャンセル可能期限を超えます	返金期限を超過しています。直接返金してください。
REFUND_WINDOW_EXCEED	返金可能期限を超えています	
PAYMENT_COUNT_EXCEED_LIMIT	決済回数が限度額を超えました	他の決済方法をご案内ください。
ORDER_NOT_EXIST	元決済が存在しません	該当の取引をご確認ください。
REFUND_AMOUNT_EXCEED	返金総額は決済金額を超えています	返金金額をご確認ください。
REFUND_AMOUNT_INVALID	返金金額が無効です	返金金額が正しいことを確認して、再度お試しください。
INVALID_CODE	決済コードが無効です	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み込みするか、他の決済方法をご案内ください。
USER_NOT_EXIST	ユーザーは存在しません	時間をおいて再度お試しくださいか、他の決済方法をご案内ください。
USER_STATUS_ABNORMAL	ユーザーの状態が異常です	時間をおいて再度お試しくださいか、他の決済方法をご案内ください。

WeChat Pay エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
ORDERREVERSED	該当決済がキャンセルされた	決済が取り消されました。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
ORDERCLOSED	該当決済がクローズされた	
ORDERPAID	該当決済がすでに支払われた	すでに終了した決済です。決済状態をご確認ください。
BANKERROR	銀行側システムエラー	銀行のシステムエラーの可能性あります。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
FAILED	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください
SIGNERROR	サインが間違っている	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
BUYER_MISMATCH	支払アカウントが変更された	別アカウントへの変更をご案内ください。
AUTH_CODE_INVALID	スキャンしたコードが WeChat Pay のコードではない	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
NOAUTH	マーチャントが CPM 方式の権限がない	ユーザーに QR コード読み取り権限がありません。他の決済方法をご案内ください。
USERPAYING	ユーザーが支払パスワードの入力が必要	ユーザー認証が必要です。支払いパスワードの入力をご案内ください。
NOTSUPPORTCARD	ユーザーのカードがこの支払方式にサポートしない	サポート対象外の登録カードです。他の決済方法をご案内ください。
AUTHCODEEXPIRE	ユーザーのコードが期限切れ	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
NOTENOUGH	ユーザーの残高が不足	残高不足です。他の決済方法をご案内ください。

UnionPay (銀聯) エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
91	イシュア側システムエラー	システムエラーです。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
25	オリジナル (元) のトランザクションが見つからない	元決済が見つかりません。対象決済が正しいことをご確認ください。処理できない場合は、直接返金してください。
01	カードイシュアに確認してください	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
21	カードステータスエラー	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
57	カード所有者の決済が禁止されている	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
05	カード所有者認証失敗	
54	期限切れカード	登録カードの有効期限が切れています。他の決済方法をご案内ください。
04	銀行側システムエラー	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
96	銀聯側システムエラー	システムエラーです。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
40	決済がイシュアにサポートされていない	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
15	このイシュアがない	登録カードの発行元が不明です。他の決済方法をご案内ください。

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
90	システムが切断されている	システムエラーです。時間をおいて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
94	重複な決済	すでに終了した決済です。決済状態をご確認ください。
A0	署名照合が失敗	時間をおいて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
61	上限額オーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
62	制限されているカード	
98	タイムアウト	システムエラーです。時間をおいて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
43	盗難カード	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
92	ネットワークエラー	システムエラーです。時間をおいて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
51	バランス不足	残高不足です。他の決済方法をご案内ください。
34	不正カード	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
41	紛失カード	
14	無効なカード番号	
13	無効な金額	
12	無効な決済（トランザクション）	

JKOPAY エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
Y7	外部システムエラー	システムエラーです。時間をおいて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
ZV	該当決済機関は本マーチャントには利用できない	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
Y9	該当取引は取消済み	すでに取り消された決済です。取り消すことはできません。
51	金額不足	ユーザーアカウント残高が不足しています。他の決済方法をご案内ください。
Y0	決済コード不正確または期限切れ	バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
999	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください
09	決済進行中	しばらくお待ちください。
ZZ	顧客決済アプリのバージョンはサポートされていない	最新版 JKOPAY アプリへのアップデートをご案内ください。
X5	サポートされていない決済機関	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
J2	サポートしない通貨	サポート対象外の通貨です。他の決済方法をご案内ください。
96	システムエラー	システムエラーです。時間をおいて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
Y3	取引が存在しません	元決済が見つかりません。対象決済が正しいことをご確認ください。処理できない場合は、直接返金してください。
98	取引タイムアウト	システムエラーです。時間をおいて再度お試してください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
ZR	取引失敗	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
ZK	不明なエラー	
Y5	返金上限額を超過しています	返金金額が正しいことを確認して、再度お試しください。
YF	元取引は成功しなかった	決済状態をご確認ください。
YG	元取引は返金済み	

PayPay エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
01612012	one_time_code が存在しない	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
01612014	one_time_code が複数回利用された	
01612013	one_time_code が有効期限切れ	
01612505	PayPay 残高その他エラー	ご利用できません。詳細については、各サービス窓口へお問い合わせいただくようご案内ください。
01612501	PayPay 残高不足エラー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
01612704	オーソリカード無効エラー	
01612705	オーソリその他エラー	ご利用できません。詳細については、クレジットカード会社へお問い合わせいただくようご案内ください。
01612702	オーソリ金額オーバーエラー	決済金額の利用枠を超えています。他の決済方法をご案内ください。
01612703	オーソリ残高不足エラー	
01612701	オーソリ有効期限エラー	登録カードの有効期限が切れています。他の決済方法をご案内ください。
01612502	取引金額上限エラー	決済金額の利用枠を超えています。他の決済方法をご案内ください。
01612902	取消可能期間を超過していた	取消可能期間を超えています。直接返金してください。
01616000	長時間かかっているため、処理を中断しました	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
01615000	メンテナンス中	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
01612602	ヤフーウォレットの 1 回の決済金額上限エラー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
01612603	ヤフーウォレットの 1 日の決済金額上限エラー	
01612601	ヤフーウォレットの残高不足エラー	
01612604	ヤフーウォレットのステータスエラー	
01612605	ヤフーウォレットのその他エラー	ご利用できません。詳細については、各サービス窓口へお問い合わせいただくようご案内ください。
01612503	利用不可能ユーザーエラー	
01612504	利用不可能加盟店エラー	サポートセンターへお問い合わせください。

LINE Pay／楽天ペイ／d払い／au PAY／メルペイ／J-Coin Pay／SmartCode／QUO カード Pay エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
RETRY_AGAIN_LATER	一時的なエラーです。しばらくたってからリトライしてください。	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
PAY_LIMIT_EXCEEDED	カード1件あたりの決済限度額超過	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
CARD_PAY_ERROR	カード決済エラー	ご利用できません。詳細については、クレジットカード会社へお問い合わせいただくようご案内ください。
CARD_TEMP_SUSPENDED	カード決済が一時的に中断されました。	
CARD_TEMP_ERROR	カード決済の一時的なエラー	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
CARD_DECLINED	カード使用が拒否されました。	ご利用できません。詳細については、クレジットカード会社へお問い合わせいただくようご案内ください。
CARD_AUTH_ERROR	カード承認エラー	
CARD_NOT_ENOUGH	カードの決済口座の残高が不足しています。	決済金額の利用枠を超えています。他の決済方法をご案内ください。
INVALID_CARD_PAYMENT_INFO	カードの決済情報が正しくありません。	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
CARD_EXPIRED	カードの有効期限が過ぎています。	登録カードの有効期限が切れています。他の決済方法をご案内ください。
CARD_LIMIT_EXCEEDED	カードの利用限度額超過	決済金額の利用枠を超えています。他の決済方法をご案内ください。
E02002	外部システムとの接続にオーバータイムが発生しました。	システムエラーです。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
E02003	外部システムの応答にオーバータイムが発生しました。	
E09139	該当支払方法が取消できません。	決済状態をご確認ください。決済が成立していない場合、取消は不要となります。なお、決済が完了しているときは、直接返金してください。
E09138	該当支払方法が返金できません。	決済状態をご確認ください。決済が完了している場合は、直接返金してください。
PAY_NOT_ALLOWED	加盟店が取引を利用できない状態です。	サポートセンターへお問い合わせください。
INVALID_AMOUNT	金額情報エラーです	決済金額が正しいことを確認して、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
ACCOUNT_ERROR	決済アカウントの状態エラー	ご利用できません。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
PAYMENT_IN_PROGRESS	決済中です。	しばらくお待ちください。
USER_SUSPENDED_TRANSACTION	購入した会員が取引不可能な状態です。	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
NO_ACCOUNT	このユーザはアカウントを持っていません。	支払権限のないユーザーです。他の決済方法をご案内ください。
INVALID_CURRENCY	この通貨には対応していません。	サポート対象外の通貨です。他の決済方法をご案内ください。
E09140	サービスが該当支払方法をサポートしていません。	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
BALANCE_LIMIT_OVER	残高上限を超えています。	
NOT_ENOUGH	残高不足	

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
SYSTEM_ERROR	システム障害のため、処理が実行できませんでした。	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
E09117	支払が未成功のため、当該オーダが返金できません。	該当決済が正常に完了していない状態です。返金は不要です。
E09108	支払方式が識別できません。	サポートセンターへお問い合わせください。
CARD_USE_SUSPENDED	使用が停止されたカードです。	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
NO_AVAILABLE_CARD	使用できないカードです。	
INVALID_STATUS	処理できない状態です。	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
E09118	すでに取消をしました、取消ができません。	すでに取り消された決済です。取り消すことはできません。
E09121	すでに取消をしました、返金ができません。	すでに取り消された決済です。決済が不成立のため、返金は不要です。
E09119	すでに返金をしました、取消ができません。	すでに返金済みの決済です。取り消すことはできません。
INVALID_CARD	存在しないカード番号	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
TRANSACTION_ERROR	取引処理に失敗しました。	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
TRADE_NOT_EXIST	取引対象がありません。	対象決済を再確認してください。
TRANSACTION_NOT_FOUND	取引履歴がありません。	対象決済が正しいことをご確認ください。
E09135	取消トランザクションが返金できません。	すでに取り消された決済です。決済は不成立のため、返金は不要です。
SERVICE_NOT_SUPPORTED	他店舗の取消処理はできません。	決済実施店舗での対応をご案内ください。
E09106	端末が存在しませんまたは有効ではありません。	サポートセンターへお問い合わせください。
E09114	注文の有効期間が時間切れです。	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
E02001	通信エラーが発生しました。	システムエラーです。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
CARD_CHANGED	登録カード変更されました。	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
CARD_REPORT_STOLEN	盗難報告されたカードです。	
REFUND_AMOUNT_EXCEEDED	払い戻し可能な金額を超えました。	返金上限額を超えています。返金金額が正しいことを確認して、再度お試しください。
REFUND_EXPIRE	払い戻し可能日が過ぎているため払い戻しができません。	返金可能な期限を過ぎています。直接返金してください。
PAYMENT_DECLINED	不正使用が疑われるため決済が拒否されました。	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
BLACK_LIST_CARD	ブラックリストに登録されたカードです。	
E09133	別の操作が行われていたため、取消できません。	サポートセンターへお問い合わせください。
E09137	返金トランザクションが取消できません。	返金された決済は取り消せません。再決済するか、他の決済方法で改めて決済してください。

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
E09134	返金トランザクションが返金できません。	すでに返金された決済に対して、再度返金はできません。
E09123	返金可能な額を超過しました。	返金上限額を超えています。返金金額が正しいことを確認して、再度お試しください。
E09128	返金金額が不正です。	返金金額が正しいことを確認して、再度お試しください。
UNDER_MAINTENANCE	メンテナンス中	しばらくお待ちください。
REQUEST_DUPLICATED	リクエスト処理中です。	
UNKNOWNERROR	上記以外	サポートセンターへお問い合わせください。

9.3.2. QR 決済のエラーコード 読取方式:MPM

共通エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
order_info.not_exist	該当決済は存在しません	検索対象の取引情報を再度ご確認ください。
refund_info.not_exist	該当返金は存在しません	検索対象の取引情報を再度ご確認ください。
order_info.not_pay_ok	該当決済は正しく完了していません	対象の取引を再度ご確認ください。
refund_info.refund_price.incorrect	返金金額が正しくありません	返金金額をご確認の上再度ご実施ください。
refund_info.refund_price.exceed_possible	返金金額は上限金額を超過しています	返金金額をご確認の上再度ご実施ください。
order_info.expired	決済の有効期限は切れました	ユーザーにコードを再表示いただき、再度読取ください。
order_info.current_order_status.not_auth_ok	該当取引のオーソリ要求が正しく完了していません	元取引の決済状態をご確認ください。
order_info.order_price.exceed_possible	決済金額はオーソリ金額を超えました	決済金額をご確認の上再度ご実施ください。
order_info.not_exist	該当決済は存在しません	検索対象の取引情報を再度ご確認ください。

Alipay エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
RESTRICTED_MERCHANT_INDUSTRY	業種の上限額をオーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
TRADE_HAS_CLOSE	決済がクローズされた	決済が取り消されました。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
FAILED	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください。
TOTAL_FEE_EXCEED	決済金額が上限オーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
PAYMENT_FAIL	決済失敗	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
HAS_NO_PRIVILEGE	権限がない	Alipay ユーザーに支払権限がありません。他の決済方法をご案内ください。
NO_PAYMENT_INSTRUMENTS_AVAILABLE	支払いできるツールがない (ユーザー側の問題)	お支払い不可の状態です。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_ENABLE_STATUS_FORBID	セキュリティの原因で、ユーザーのアカウントを無効にした	ユーザーアカウントが支払い可能対象外です。他の決済方法をご案内ください。
CURRENCY_NOT_SUPPORTED	通貨がサポートされていない	サポート対象外の通貨です。他の決済方法をご案内ください。
PAYMENT_REQUEST_HAS_RISK	ハイリスクな取引	決済機関から取引不可の判定です。他の決済方法をご案内ください。
SOUNDWAVE_PARSE_R_FAIL	無効なバーコード	バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
BUYER_NOT_EXIST	ユーザーアカウントが存在しない	ユーザーアカウントが存在しません。他の決済方法をご案内ください。
ERROR_BALANCE_PAYMENT_DISABLE	ユーザーがバランス支払いを無効にしている	ユーザーのお支払い設定が無効です。アプリ設定で有効にするようご案内してください。
ERROR_BUYER_CERTIFY_LEVEL_LIMIT	ユーザーが本人認証未完了	お客様のアカウント認証が完了していません。他の決済方法をご案内ください。

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
CLIENT_VERSION_NOT_MATCH	ユーザーの AliPay APP が最新版にアップデートする必要	最新版 Alipay アプリへのアップデートをご案内してください。
BUYER_BALANCE_NOT_ENOUGH	ユーザーの残高が不足	残高不足です。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_BANKCARD_BALANCE_NOT_ENOUGH	ユーザーの銀行カードの残高が不足	ユーザーのアカウントに紐づいている銀行カードが残高不足です。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_PAYMENT_AMOUNT_DAY_LIMIT_ERROR	ユーザーの決済金額が一日上限をオーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
BUYER_PAYMENT_AMOUNT_MONTH_LIMIT_ERROR	ユーザーの決済金額が月間上限をオーバー	

Alipay+エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
PAYMENT_AMOUNT_EXCEED_LIMIT	決済金額は Alipay+指定の限度額を超えています	本決済で支払い可能な額を超過しています。他の決済方法をご案内ください。
USER_AMOUNT_EXCEED_LIMIT	決済金額はユーザーのデジタルウォレットが指定した支払限度額を超えています	
PAYMENT_AMOUNT_INVALID	無効な決済金額です	決済金額が正しいことを確認して、再度お試しください。
MERCHANT_NOT_REGISTERED	該当業者は登録されていない	他の決済方法をご案内ください。
PAYMENT_COUNT_EXCEED_LIMIT	決済回数が限度額を超えました	
PROCESS_FAIL	Alipay+側一般的な業務障害が発生しました。再試行しないでください	
RISK_REJECT	リスク取引と判断されるため、該当決済要求は拒否されました	
USER_BALANCE_NOT_ENOUGH	ユーザー残高は支払いに十分ではありません	ユーザーアカウント残高が不足しています。他の決済方法をご案内ください。
USER_NOT_EXIST	ユーザーは存在しません	時間を置いて再度お試しください。他の決済方法をご案内ください。
USER_STATUS_ABNORMAL	ユーザーの状態が異常です	
EXPIRED_CODE	決済コードは期限切れです	バーコードを再表示の上、ユーザーアプリで再度バーコードを読み取ってください。
CANCEL_WINDOW_EXCEED	キャンセル可能期限を超えます	返金期限を超過しています。直接返金してください。
REFUND_WINDOW_EXCEED	返金可能期限を超えています	
ORDER_NOT_EXIST	元決済が存在しません	該当の取引をご確認ください。
REFUND_AMOUNT_EXCEED	返金総額は決済金額を超えています	返金金額をご確認ください。
REFUND_AMOUNT_INVALID	返金金額が無効です	返金金額が正しいことを確認して、再度お試しください。

WeChat Pay エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
ORDERREVERSED	該当決済がキャンセルされた	決済が取り消されました。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
ORDERCLOSED	該当決済がクローズされた	
ORDERPAID	該当決済がすでに支払われた	すでに終了した決済です。決済状態をご確認ください。
BANKERROR	銀行側システムエラー	銀行のシステムエラーの可能性がります。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
FAILED	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください
SIGNERROR	サインが間違っている	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
BUYER_MISMATCH	支払アカウントが変更された	別アカウントへの変更をご案内ください。
AUTH_CODE_INVALID	スキャンしたコードが WeChat Pay のコードではない	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
NOAUTH	マーチャントが CPM 方式の権限がない	ユーザーに QR コード読み取り権限がありません。他の決済方法をご案内ください。
USERPAYING	ユーザーが支払パスワードの入力が必要	ユーザー認証が必要です。支払いパスワードの入力をご案内ください。
NOTSUPPORTCARD	ユーザーのカードがこの支払方式にサポートしない	サポート対象外の登録カードです。他の決済方法をご案内ください。
AUTHCODEEXPIRE	ユーザーのコードが期限切れ	バーコード読み取りエラーです。バーコードの再表示後、再度読み取ってください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
NOTENOUGH	ユーザーの残高が不足	残高不足です。他の決済方法をご案内ください。

UnionPay (銀聯) エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
91	イシュー側システムエラー	システムエラーです。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
25	オリジナル (元) のトランザクションが見つからない	元決済が見つかりません。対象決済が正しいことをご確認ください。処理できない場合は、直接返金してください。
01	カードイシューに確認してください	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
21	カードステータスエラー	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
57	カード所有者の決済が禁止されている	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
05	カード所有者認証失敗	
54	期限切れカード	登録カードの有効期限が切れています。他の決済方法をご案内ください。
04	銀行側システムエラー	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
96	銀聯側システムエラー	システムエラーです。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
40	決済がイシューにサポートされていない	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
15	このイシューがない	登録カードの発行元が不明です。他の決済方法をご案内ください。

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
90	システムが切断されている	システムエラーです。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
94	重複な決済	すでに終了した決済です。決済状態をご確認ください。
A0	署名照合が失敗	時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
61	上限額オーバー	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
62	制限されているカード	
98	タイムアウト	システムエラーです。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
43	盗難カード	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
92	ネットワークエラー	システムエラーです。時間をおいて再度お試しください。処理できない場合は、他の決済方法をご案内ください。
51	バランス不足	残高不足です。他の決済方法をご案内ください。
34	不正カード	ご利用できません。他の決済方法をご案内ください。
41	紛失カード	
14	無効なカード番号	
13	無効な金額	
12	無効な決済（トランザクション）	

PayPay エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
08100998	リクエストが頻繁すぎる	お時間を空けて再度取引をご実施ください。
08101000	PayPay サーバエラー	決済機関によるエラーとなります。サポートセンターまでお問い合わせください。
08100999	定期メンテナンス中	決済機関のメンテナンス中となります。時間をおいて再度お試しくださいいただくか、他の決済方法をご案内ください。
00200014	複数回の払い戻しはできません	全額返金のみに対応となります。
00200015	無効な返金金額	返金金額をご確認の上、再度ご実施ください。
00200001	注文が見つかりませんでした	対象取引情報を確認の上、再度ご実施ください。
00200003	取引に失敗しました	時間を置いてお試しくださいいただくか、他の決済手段をご案内ください。
00800017	残高を超過する	残高不足によるエラーとなります。決済金額をご確認の上、再度ご実施ください。

d 払いエラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
03	期限切れエラー	ユーザーにバーコードを再表示いただき、再度読取ください
04	該当データなし	対象取引情報を確認の上、再度ご実施ください。
89	取消済	対象の決済は取消済みの状態です。
99	未受付:[システムメンテナンス中など。]	決済機関のメンテナンス中となります。時間をおいて再度お試しくださいいただくか、他の決済方法をご案内ください。
M02[0-9]{4}	ドコモ内システムエラー	決済機関のシステムエラーとなります。時間をおいて再度お試しくださいいただくか、他の決済方法をご案内ください。

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
M9[0-9]{4}	ドコモ内システムエラー	決済機関のシステムエラーとなります。 時間をおいて再度お試しください。か、他の決済方法をご案内ください。
FES2001	ドコモ内システムエラー	決済機関のシステムエラーとなります。 時間をおいて再度お試しください。か、他の決済方法をご案内ください。
FES2002	ドコモ内システムエラー	決済機関のシステムエラーとなります。 時間をおいて再度お試しください。か、他の決済方法をご案内ください。
FAILED	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターまでお問い合わせください。

au PAY エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
QCH20601	決済金額上限超過エラー	決済金額をご確認の上、再度ご実施ください。
QCH20602	決済金額が 0 円以下です	決済金額をご確認の上、再度ご実施ください。
QCH50055	決済取消可能な有効期限を過ぎています	決済取り消しの有効期限を超過しております。
QCH50060	決済取消対象が存在しません	対象取引の情報を確認の上、再度ご実施ください。
QCH50065	決済取消対象が既に決済取消済みです	対象の取引は取消済みとなります。
QCH90000	システムエラー(リトライ不可)	決済機関のシステムエラーとなります。 時間をおいて再度お試しください。か、他の決済方法をご案内ください。
QCH90003	システムエラー (リトライ可)	決済機関のシステムエラーとなります。 時間をおいて再度お試しください。か、他の決済方法をご案内ください。

メルペイエラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
404	対象のリソースが存在しない場合に発生します	対象の取引情報をご確認の上、再度ご実施ください。
412	処理を行うための条件が満たされていない場合に発生します	対象の取引情報をご確認の上、再度ご実施ください。
500	メルペイサーバ側で内部エラーが起こった場合に発生します	決済機関のシステムエラーとなります。 時間をおいて再度お試しください。か、他の決済方法をご案内ください。
999	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください。

LINE Pay エラーコード

エラーコード	エラーメッセージ	エラー内容
1102	ユーザーが取引できない状態です	利用不可の状態です。 他の決済方法をご案内ください。
1124	金額情報エラー(scale)	対象取引の金額情報を確認の上、再度ご実施ください。
1142	残高が不足しています	残高不足状態となります。他の決済手段をご案内ください。
1150	取引履歴がありません	対象取引の情報をご確認の上、再度ご実施ください。
1163	返金可能期間が過ぎたため、返金できません	返金期限の超過となります。
1164	返金可能金額を超えています	返金金額をご確認の上、再度ご実施ください。
1180	決済の有効期限が切れました	コードを再表示いただき、再度読取ください。
1183	決済金額は0より大きい必要があります	決済金額をご確認の上、再度ご実施ください。
1178	決済金額が要求時の金額を超えています	元取引の金額をご確認の上、再度ご実施ください。
1900	一時的なエラーです。しばらくしてからもう一度お試しください	時間をおいて再度お試しくださいか、他の決済方法をご案内ください。
FAILED	決済センターへお問い合わせください	サポートセンターへお問い合わせください。

改訂履歴

版数	年月日	改版内容
1.0	2021/06/07	初版
1.1	2021/07/28	<p>全体</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザの表記をユーザーに変更 <p>1.2.1 ユーザーアカウントの権限</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザー権限の割り当てに「端末ユーザー管理」を追加 <p>1.5 サイドメニュー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メニューに「端末決済サービス 端末ユーザー管理」を追加 <p>2.1 取引検索画面</p> <ul style="list-style-type: none"> ・決済分類に「全て」を追加 ・レシート表示名の注釈を追加 <p>2.3.1 取引情報画面(クレジット)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・表示項目に「UPT1000/VEGA3000」を追加 <p>2.3.2 取引情報画面(電子マネー)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・表示項目に「UPT1000/VEGA3000」を追加 <p>2.3.3 取引情報画面(QR 決済)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・表示項目に「エラーコード」「エラーメッセージ」を追加 ・表示項目に「UPT1000/VEGA3000」を追加 <p>4 端末決済サービス 端末ユーザー管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規追加 <p>6.2.1 CSV 出力(全て)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規追加 <p>7 お問い合わせ先</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「UPT1000/VEGA3000」のお問い合わせ先を追加 <p>8.3 QR 決済のエラーコード一覧</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規追加
1.2	2021/12/14	<p>1.2.1 ユーザーアカウントの権限</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザー権限の割り当てに「S!can オペレータ管理」「QR 決済返金機能」「取引情報画面印刷ボタン」を追加 <p>1.5 サイドメニュー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メニューに「S!can オペレータ管理」を追加 <p>2.1 取引検索画面</p> <ul style="list-style-type: none"> ・検索項目の注釈を追記 <p>2.3.1 取引情報画面(クレジット)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・表示項目に「PayCAS Mobile」を追加 <p>2.3.2 取引情報画面(電子マネー)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・表示項目に「PayCAS Mobile」を追加

		<p>2.3.3 取引情報画面(QR 決済)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・表示項目に「PayCAS Mobile」を追加 <p>4. 端末決済サービス 端末ユーザー管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機能説明に「PayCAS Mobile」を追記 <p>5. S!can オペレータ管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規追加 <p>8. お問い合わせ先</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「PAX A920SB」のお問い合わせ先に「PayCAS Mobile」を追加 ・「Verifone 端末」のお問い合わせ先を変更 ・「UPT1000」「VEGA3000」のお問い合わせ先を変更 ・「コード決済サービス」のお問い合わせ先を追加 <p>9.1 クレジットのエラーコード一覧</p> <ul style="list-style-type: none"> ・端末上のエラーコードに「PayCAS Mobile」を追加
1.3	2022/6/28	<p>2.3.1 取引情報画面(クレジット)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・表示項目に「PayCAS」を追加 <p>2.3.2 取引情報画面(電子マネー)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・表示項目に「PayCAS」を追加 <p>2.3.3 取引情報画面(QR 決済)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・表示項目に「PayCAS」を追加 ・各決済手段毎の返金仕様を追加 <p>8. お問い合わせ先</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「SB ペイメントサービス決済端末サポート」の営業時間を変更 ・「PayCAS ヘルプデスク」を追加 <p>9.3.1 QR 決済のエラーコード 読取方式: CPM</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Alipay+のエラーコード追加
1.4	2023/2/15	<p>8. お問い合わせ先</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「Verifone 端末」をご利用の加盟店様の電話番号を変更
1.5	2023/08/31	<p>9.3.1 QR 決済のエラーコード 読取方式: CPM</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Alipay+のエラーコード追加及び修正 <p>9.3.2 QR 決済のエラーコード 読取方式: MPM</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Alipay+のエラーコード追加
1.6	2023/10/26	<p>8. お問い合わせ先</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「PayCAS」、「PayCAS Mobile」の端末をご利用の加盟店様のお問い合わせ先のヘルプデスク名称、メールアドレス、営業時間を変更
1.7	2023/12/14	<p>2.1 取引検索画面</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電子マネー検索区分の「速報」、「確報」に関する定義を追記 <p>2.3.2 取引情報画面(電子マネー)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・速報データ確認ボタンが利用可能な対象端末について追記 <p>3.1.1 売上集計レポート検索</p> <p>3.3.1 売上集計リスト検索</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ・電子マネー集計区分の「速報」、「確報」に関する定義を追記 <p>7.2.3CSV 出力(電子マネー)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・決済状態の「速報」が利用可能な対象端末について追記 <p>9.1 クレジットのエラーコード一覧</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エラーコード「G46」の「端末上のエラーコード」を修正
1.8	2024/7/29	<p>全体</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「PayCAS」の端末名称を「PayCAS Terminal」へ変更 <p>2.2 取引検索結果一覧画面</p> <p>3.1.2 売上集計レポート検索結果</p> <p>3.3.2 売上集計リスト検索結果</p> <p>7.2 取引検索</p> <p>7.3 集計レポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・以下注釈を追記 <p>「PayCAS Terminal」、「Verifone」の端末をご利用の加盟店様は、クレジット決済、電子マネー決済は決済した翌日以降に反映されます。</p> <p>2.3.2 取引情報画面(電子マネー)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・以下注釈を追記 <p>「PayCAS Terminal」、「Verifone」の端末をご利用の加盟店様は、電子マネー決済は決済した翌日以降に反映されます。</p>